



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA LETO 2016/2017





Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

Samoevalvacijsko poročilo Študentskih domov Maribor za študijsko leto 2016/2017 smo člani komisije za ocenjevanje kakovosti Študentskih domov izdelali na osnovi analize, po pregledu aktivnosti in procesov v Študentskih domovih ter ob hkratnem upoštevanju kazalnikov in Meril za samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo Študentskih domov. Pri pripravi samoevalvacijskega poročila so bila upoštevana priporočila za izboljšanje na področju Upravljanja s človeškimi viri določena v Načrtu za izboljšanje delovanja Univerze v Mariboru, pripravljena na osnovi priporočil NAKVIS, EUA in Strategije razvoja UM 2013 - 2020.

Poročilo je pripravljeno v skladu z navodili za izvedbo samoevalvacije članic UM in naborom kazalnikov kakovosti, ki jih je oblikovala Komisija za kakovost Študentskih domov Maribor.

Samoevalvacijsko poročilo zajema področja, ki so predmet presoje kakovosti po 25. členu Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Ur. l. RS 95/2010). Pri pripravi poročila smo izhajali iz podatkovnih podlag in iz poročil, ki so jih zajele samoevalvacije v preteklih letih.

Obravnavali smo tudi kazalnike o vplivu okolja EMAS, študentsko anketo, anketo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu in sledenju strateškimi ciljem zavoda ter družbeni odgovornosti.

Poročilo so sestavili člani Komisije za ocenjevanje kakovosti Študentskih domov:

- Stanko Najžar,
- mag. Darja Kukovičič,
- mag. Mojca Tancer Verboten,
- Smiljan Strmšek,
- Sonja Šantl,
- Vogrinec Monika - stanovalka Študentskih domov.

Samoevalvacijsko poročilo je bilo obravnavano in potrjeno na 4. redni seji Strokovnega sveta Študentskih domov .

Maribor, marec 2018



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

Kazalo vsebine

1	VPETOST V OKOLJE	4
1.1	Vizija in strategija študentskih domov Univerze v Mariboru	4
1.2	Povezovanje z drugimi sorodnimi zavodi	5
1.3	Vpetost v ožje okolje mesta Maribor	5
1.4	Objave v medijih	5
2	DELOVANJE ŠTUDENSKIH DOMOV	8
2.1	Organiziranost študentskih domov	8
2.2	Razvoj študentskih domov	10
2.3	Fluktuacija stanovalcev	12
2.4	Mobilnost stanovalcev	16
2.5	Zasedenost razpoložljivih kapacitet študentskih domov	19
2.6	Struktura stanovalcev	20
2.7	Socializacija stanovalcev	21
2.8	Dodatne dejavnosti	23
3	KADROVSKI POGOJI	26
3.1	Struktura zaposlenih po delovnih področjih	26
3.2	Struktura zaposlenih glede na dokončano stopnjo izobrazbe	27
3.3	Izobraževanje zaposlenih za pridobitev formalne izobrazbe	28
3.4	Implementacija akcijskega načrta za področje človeških virov	29
4	ŠTUDENTI NA ZAVODU	31
4.1	Vpetost stanovalcev v delovanje zavoda	31
4.2	Študentski svet stanovalcev	32
4.3	Študentski projekti in njihova realizacija	33
5	PROSTORSKI IN MATERIALNI POGOJI	37
5.1	Bivalni standard stanovalcev	37
5.2	Oprema v domovih	40
5.3	Večnamenski prostori in prostori za rekreacijo namenjeni stanovalcem	40
5.4	Administrativno–upravni prostori	41
5.5	Računalniške zmogljivosti	41
5.6	Knjižnično–informacijska dejavnost	41
5.7	Financiranje zavoda študentski domovi	42
6	ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI, INOVATIVNOSTI IN RAZVOJNE NARAVNANOSTI	44
6.1	Zagotavljanje kakovosti v študentskih domovih	44

6.2	Spodbujanje inovativnosti in razvojna naravnost	46
6.3	Študentski domovi in družbena odgovornost	47
7.	SKLEPNE UGOTOVITVE	48
7.2	Analiza sledenja strateškim ciljem.....	50
7.3	Realizacija akcijskega načrta študentskih domov za leto 2017 in predlogi korektivnih ukrepov	52
7.4	Akcijski načrt Študentskih domov Maribor za leto 2018	55
7.5	Zaključek	59
8	SEZNAM TABEL	60
9	PRILOGE.....	61
9.1	Analiza študentskih anket in poročilo o sprejetih ukrepih	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.2	Analiza ankete zaposlenih Zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.3	Primerjava izbranih kazalnikov s podatki domačih in tujih študentskih kampusov.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.3.1	Primerjava izbranih kazalnikov uspešnosti študentskih domov v RS.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.3.2	Primerjava izbranih kazalnikov uspešnosti s tujimi študentskimi domovi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.4	Izpolnjene enotne preglednice za vrednotenje okoljskega vpliva.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
9.5	SWOT analiza Študentskih domov Maribor	Napaka! Zaznamek ni definiran.

1 VPETOST V OKOLJE

Študentski domovi kot pridružena članica Univerze v Mariboru predstavljajo pomemben del njene infrastrukture. Stanovalcem nudimo optimalne pogoje za bivanje, študij in preživljanje prostega časa s kapaciteto 2663 ležišč.

1.1 Vizija in strategija študentskih domov Univerze v Mariboru

POSLANSTVO

Študentski domovi Univerze v Mariboru nudijo študentom mariborske univerze kakovostne razmere za bivanje, študij, osebno intelektualno rast in razvoj ter preživljanje prostega časa.

VIZIJA

Študentski domovi Maribor bodo tudi v bodoče sinonim za kakovostno, prijetno in varno bivanje. S svojo fleksibilnostjo in prilagodljivostjo delovanja ter dodatnimi, kakovostnimi obštudijskimi dejavnostmi bodo tudi v bodoče prva misel mladih o možnosti nastanitve med njihovim študijem na Univerzi v Mariboru.

Moto Študentskih domov Univerze v Mariboru je: *VEČ KOT LE DOM*.

STRATEŠKE USMERITVE:

- uvedba elektronskega poslovanja na vseh ravneh poslovanja,
- projekt Premisli,
- integriteta dejavnosti Študentskih domov kot del Univerze v Mariboru,
- stalne izboljšave kvalitete bivalnega okolja študentov,
- zagotavljanje energetske učinkovitosti objektov Študentskih domov,
- izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih,
- uspešna izvedba plana investicij,
- uspešno izvajanje investicijsko vzdrževalnih del,
- racionalizacija dela zaposlenih v času sprejema in obdelave prošenj za sprejem in podaljšanje bivanja,
- interesna dejavnost študentov, ki bivajo v študentskih domovih,
- vzpodbujanje stanovalcev k zdravemu načinu življenja in trajnostnemu razvoju.

Strategija Študentskih domov temelji na strategiji Univerze v Mariboru in se sproti prilagaja, v skladu s sprejetimi dokumenti in programi dela Študentskih domov in Univerze v Mariboru.

1.2 Povezovanje z drugimi sorodnimi zavodi

Pri svojem delu se Študentski domovi povezujemo z vsemi sorodnimi institucijami v Sloveniji, s Študentskimi domovi v Ljubljani, Kranju, Kopru in Novem mestu.

Aktivno sodelujemo v Združenju študentskih domov Slovenije, ki je postalo pomemben sogovornik Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport (v nadaljevanju MIZŠ) – pri oblikovanju politike bivanja študentov v Sloveniji. Tako v sodelovanju z MIZŠ in s Študentsko organizacijo Slovenije pripravljamo nov zakon o bivanju študentov.

Iz leta v leto se povečuje delež tujih študentov, ki študirajo na Univerzi v Mariboru in bivajo v Študentskih domovih, zato se trudimo v čim večji meri povezati s sorodnimi ustanovami v tujini: v Splitu, v Pragi, v Münchnu, v Sarajevu, na Dunaju, v Rimu, v Beogradu, v Novem Sadu, v Berlinu, v Budimpešti, v Celovcu, v Innsbrucku, itd.

V tem letu smo naše medsebojno sodelovanje nadgradili z oblikovanjem skupnih mednarodnih primerjalnih kazalnikov bivanja študentov v študentskih domovih. Za sodelovanje pri izdelavi primerjalne analize smo zaprosili osem tujih študentskih domov s katerimi smo v zadnjih letih navezali stike.

1.3 Vpetost v ožje okolje mesta Maribor

Stanovalci Študentskih domov so vsakodnevno vpeti v življenje mesta Maribor, zato se trudimo čim bolje sodelovati z različnimi javnimi zavodi, še posebej z mestnimi četrtmi, v katerih so locirani naši domovi.

Trudimo se za boljše sodelovanje z vsemi javnimi podjetji v Mariboru in s policijskimi enotami Policijske uprave Maribor.

V dvorani mestne četrti Koroška vrata je gledališka skupina stanovalcev Študentskih domov izvedla gledališko predstavo, pevski zbor stanovalcev pa samostojen koncert.

1.4 Objave v medijih

Vodstvo Študentskih domov se trudi, da bi se Študentski domovi čim pogosteje pojavljali v različnih medijih. Posebej veliko pozornost temu namenimo ob zaključku poletnega semestra, ko izide razpis za sprejem in podaljšanje bivanja v Študentskih domovih ali ob dodatnem razpisu za sprejem v Študentske domove. Na ta način želimo obveščati javnost in prihodnje uporabnike naših storitev o novostih v naši nastanitveni ponudbi.

Na družabnih omrežjih redno obveščamo naše prihodnje in trenutne stanovalce o aktivnostih, ki se izvajajo pri našem delu.

Analiza teh strani je pokazala velik porast obiskovalcev, ki so zadovoljni s to obliko predstavitve Študentskih domov.

S številnimi promocijskimi aktivnostmi smo v tiskanih medijih, na radiu, televiziji, s spletnimi predstavami ter predstavami na srednjih šolah, dosegli večjo prepoznavnost javnega zavoda in opozorili sedanje in bodoče študente na prednosti bivanja v študentskih domovih UM.

Udeležili smo se tudi izobraževalnega sejma Informativa v Ljubljani, Murski Soboti in Velenju. V sklopu informativnih dni Univerze v Mariboru smo organizirali tudi Dan odprtih vrat.

Predstavitve na srednjih šolah:

Leto	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Število predstavitev	0	10	15	13	15	9	13	15

Tabela 1: Predstavitve na srednjih šolah

Spodnja tabela prikazuje število objav v medijih, kjer so posredno ali neposredno omenjeni Študentski domovi Univerze v Mariboru. V analizo niso zajete objave, kjer so omenjeni samo študentski domovi na splošno, domovi v zasebni lasti in domovi v lasti katere druge univerze.

Objave v medijih:

Medij/Leto	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Tiskani mediji	22	65	51	54	69	59	63	37
Radio in televizija	16	84	99	187	75	71	76	59
Spletni mediji	11	63	76	83	94	104	98	134
SKUPAJ:	49	212	226	324	238	234	237	230

Tabela 2: Objave v medijih.

Predstavitve na radijskih in televizijskih postajah:

Leto	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Število predstavitev	4	12	15	12	14	16	22	16

Tabela 3: Analiza pojavljanja v medijih.

Število obiskovalcev spletne strani Študentskih domov:

Leto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Skupaj
Število obiskovalcev	78.247	35.147	21.981	49.512	31.020	29.659	245.566

Tabela 4: Obiskovalci spletne strani

Organizacija tiskovnih konferenc:

Leto	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Število tiskovnih konferenc	2	6	3	5	5	4

Tabela 5: Organizacija tiskovnih konferenc

V mesecu septembru 2015 smo se pridružili tudi družbenemu omrežju Facebook.

Leto	Število všečkov
2015	1266
2016	1724
2017	1998

Tabela 6: Facebook

Študentski domovi smo v letu 2015 ustvarili svojo stran na družbenem omrežju Facebook: www.facebook.com/studentskidomovimaribor/. V obdobju od 1. 1. 2017 do 31.12. 2017 se je število sledilcev zvišalo za 274. Uvedli smo tudi dodatno oglaševanje - za vsako načrtovano aktivnost posebej. Na Instagram profilu www.instagram.com/studentskidomovimaribor/ smo objavili 173 fotografij in imamo 416 sledilcev, na Youtube kanalu <https://www.youtube.com/channel/UCrjGQlfafDitgDm8lq-7pYw> pa smo objavili 4 videoposnetke, ki si jih je skupaj ogledalo 664 obiskovalcev.

Ocena stanja

- Študentski domovi smo nadaljevali s krepitvijo sodelovanja z mestnimi četrtmi.
- Nadaljevali smo s sodelovanjem z drugimi sorodnimi zavodi v Sloveniji in tujini in dopolnili predlog skupnih primerjalnih kazalnikov bivanja.
- Posledica večjih aktivnosti pojavljanja v medijih je tudi vpis novincev, ki je ostal na istem nivoju kot pretekla leta.

Prednosti

- Z mestnimi četrtmi sodelujemo pri organizaciji koncertov mešanega pevskega zbora stanovalcev ŠD in dramske skupine stanovalcev.
- Sodelujemo v projektu ŠTEKO.
- Sodelujemo s ŠOUM.
- Analiza spletnih vsebin je pokazala porast zadovoljnih obiskovalcev.
- Več predstavitev in pojavljanja v medijih posledično pripomore k večji prepoznavnosti zavoda.

Slabosti

- Predstavitve po srednjih šolah so skoncentrirane na zelo kratek časovni interval.

2 DELOVANJE ŠTUDENSKIH DOMOV

2.1 Organiziranost Študentskih domov

Študentski domovi Maribor poslujejo skladno z določili Statuta in drugih pravnih aktov Univerze v Mariboru in z razvojnimi dokumenti države.

Organizacijske enote v sestavi Študentskih domov:

- vodstvo,
- služba za študentske zadeve,
- tehnična služba,
- računovodstvo.

Organi Študentskih domov so:

- direktor,
- strokovni svet,
- Študentski svet stanovalcev Študentskih domov.

Direktor Študentskih domov je strokovni vodja ter:

- zastopa in predstavlja zavod,
- vodi in usklajuje delovni proces ter poslovanje javnega zavoda,
- skrbi in odgovarja za zakonitost dela,
- poroča o delu zavoda Upravnemu odboru Univerze v Mariboru in rektorju,
- odloča o delovnih razmerjih delavcev, razen v primerih, za katere je po statutu pristojen rektor Univerze,

- opravlja druge naloge v skladu z zakonom, drugimi predpisi ter s splošnimi akti Univerze,
- zagotavlja in ureja finančne tokove,
- zagotavlja dobre delovne pogoje in medsebojne odnose.

Strokovni svet je strokovni organ javnega zavoda Študentski domovi. Sestavljajo ga direktor, štirje zaposleni Študentskih domov, ki jih izvolijo vsi zaposleni, trije predstavniki univerze, ki jih na predlog rektorja imenuje Upravni odbor univerze ter en stanovalec, ki ga imenuje študentski svet stanovalcev Študentskih domov. Mandatna doba članov strokovnega sveta traja štiri leta, predstavnika študentov pa dve leti.

Strokovni svet:

- določa strokovne podlage za programe dela in razvoja,
- spremlja izvajanje programa dela in razvoja,
- daje direktorju mnenja in predloge glede organizacije dela in pogojev za razvoj dejavnosti,
- daje rektorju Univerze mnenje o kandidaturi za direktorja,
- opravlja druge strokovne naloge, ki jih določa zakon ali statut.

V letu 2017 je imel strokovni svet šest rednih in dve korespondenčni seji, na katerih je sprejel 30 sklepov, kolegij Študentskih domov je imel v tem času 28 sej, na njih je sprejel 15 sklepov.

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje

Študentski domovi delujejo skladno z razvojnimi dokumenti države, univerze ter zakonskimi in drugimi pravnimi podlagami:

- Odlok o preoblikovanju UM (Ur. l. RS, št. 28/2000 in dopolnitve 98/2003, 79/2004, 36/2006, 137/2006, [58/2007](#), [67/2008](#), [96/2009](#), [17/2015](#)),
- Uredba o javnem financiranju visokošolskih zavodov in drugih zavodov (Ur. l. RS, št. [7/2011](#), [34/2011](#), Odl. US, [64/2012](#), [12/2013](#)),
- Uredba o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja (Ur. l. RS, št. 26/2005),
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ-UPB2, Ur. l. RS, št. 56/2006),
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 21/2013 – ZDR - 1),
- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja /ZOFVI/ Ur. l. RS, št. 12/1996 (23/1996 – popr.), 101/1999, Odl. US: U-I-215/1996, 22/2000-ZJS, 64/2001, 101/2001, Odl. US: U-I-68/1998-42, 108/2002, 34/2003, 79/2003, 65/2005, 117/2005, Odl. US: U-I-240/2004-11, 129/2006,
- Zakon o javnih financah (Ur. l. RS 79/1999, 124/2000, 79/2001, 30/2002, 56/2002, 127/2006),
- Zakon o javnih uslužbencih – prvi del (Ur. l. RS, št. 56/2002, 110/2002, 2/2004 (10/2004 – popr.), 11/2007),
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/1999, 114/2006),

- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Ur. l. RS, št. [56/2002](#), [110/2002](#) - ZDT-B, [72/2003](#), [126/2003](#), [70/2004](#), [53/2005](#), [14/2006](#), [27/2006](#) - skl. US, [68/2006](#), [121/2006](#), [1/2007](#) - odl. US, [57/2007](#), [10/2008](#), [17/2008](#), [58/2008](#), [69/2008](#) - ZTFI-A, [69/2008](#) - ZZavar-E, [80/2008](#), [120/2008](#) - Odl. US, [48/2009](#), [91/2009](#), [107/2009](#) - Odl. US, [98/2009](#) - ZIUZGK, [13/2010](#), [59/2010](#), [85/2010](#), [94/2010](#) - ZIU, [107/2010](#), [35/2011](#) - ORZSPJS49a, [110/2011](#) - ZDIU12, [27/2012](#) - Odl. US, [40/2012](#) - ZUJF, [104/2012](#) - ZIPRS1314, [46/2013](#), [46/2013](#) - ZIPRS1314-A, [101/2013](#) - ZIPRS1415, [50/2014](#), [25/2014](#) - ZFU, [95/2014](#) - ZUPPJS15, [82/2015](#)),
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 80/1999, 70/2000, 52/2002, 73/2004, 105/2006),
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (ZVZD – 1, Ur. l. RS, št. 43/2011),
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP - 1 – UPB – 1, Ur. l. RS, št. 94/2007),
- Zakon o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. [32/12](#) – uradno prečiščeno besedilo, [40/12](#) – ZUJF, [57/12](#) – ZPCP-2D, [109/12](#), [85/14](#) in [75/16](#)),
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 121/1991, 451/1994, Odl. US: U-I-104/1992, 8/1996, 18/1998, Odl. US: U-I-34/1998, 36/2000, 127/2006),
- panožne zakonodaje oziroma predpisi ter pravilniki in ostali interni akti UM.
 - Interni akti UM :
- Pravilnik o subvencioniranju bivanja študentov, (Ur. l. RS, št. 22/2001 z vsemi spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o pogojih, merilih in postopku za sprejem in podaljšanje bivanja v študentskih domovih UM,
- ostali interni akti: <http://www.um.si/univerza/dokumentni-center/akti/>,
- Pravilnik o domskem redu stanovalcev študentskih domov UM,
- organizacijski predpisi,
- navodila.

2.2 Razvoj Študentskih domov

Študentski domovi Maribor kot druga članica Univerze v Mariboru so v letu 2014 praznovali svojo petdesetletnico obstoja. Na svoji uspešni razvojni poti, ki se je pričela decembra 1964, so bili ves čas, neodvisno od formalnega značaja statusa Študentskih domov, integrirani del mariborskega visokega šolstva. Dolgoletne izkušnje Študentskih domov v Mariboru so s številnimi generacijami študentov pripomogle k ustvarjanju optimalnih pogojev za študij, zagotavljanje optimalne in sodobne infrastrukture za bivanje in številne obštudijske dejavnosti.

Študentske domove Univerze v Mariboru je ustanovilo združenje visokošolskih zavodov leta 1964, saj do tedaj v Mariboru ni bilo nobenega študentskega doma, skupaj pa je bilo takrat v različne programe vpisanih 949 študentov. Po ukinitvi tega združenja, so ustanoviteljske pravice prešle na novonastalo Univerzo v Mariboru – kot pravnemu nasledniku združenja. Z Odlokom o preoblikovanju Univerze v Mariboru so leta 2000 Študentski domovi dobili status zavoda oz. druge članice Univerze v Mariboru.

Prvi študentski dom je bil zgrajen leta 1964, ob mestnem parku na Tyrševi ulici, sledila sta mu še dva doma v tem naselju, potem pa se je nadaljevala gradnja domov v novonastalem naselju na Gosposvetski cesti. Po letu 2004 so bila zgrajena še naselja na Lentu, v Smetanovi ulici in leta 2011 še prvi nizkoenergijski dom na Gorkega ulici v mestni četrti Tabor. Oktobra 2013 je prešel v naše upravljanje tudi bivši Dom podiplomcev in gostujočih profesorjev na Koroški 158, ki se je takrat preimenoval v Dom študentov in gostujočih profesorjev.

V študijskem letu 2016/2017 so Študentski domovi nudili študentom Univerze v Mariboru 2663 subvencioniranih ležišč, v 16 nastanitvenih objektih, ki se nahajajo na Gosposvetski cesti, na Tyrševi ulici, na Lentu, na Smetanovi ulici, na ulici Gorkega na Taboru in ob Koroški cesti 158.

Novejši domovi so grajeni skladno z veljavnimi smernicami o minimalnih tehničnih zahtevah za graditev in opremo študentskih domov in drugih prostorov za bivanje, še vedno pa so nekateri domovi dotrajani in potrebni obnove.

Zaradi ugodnih cen in številnih dodatnih ugodnosti je bivanje v študentskih domovih med študenti ena izmed najbolj zaželenih oblik nastanitve med študijem v Mariboru.

Stanovalcem nudimo lepo opremljene sobe z uporabo kuhinjskih niš in sanitarij, na voljo imajo uporabo brezžične internetne povezave, kabelske televizije, študijskih sob, fitnes centrov, multimedijskih centrov, telovadnic, zunanjih športnih površin, sob za igranje namiznega tenisa, likovne in glasbene dejavnosti, uporabo pralnih in sušilnih strojev za individualno pranje. Stanovalci imajo tudi možnost parkiranja v garažnih hišah v naseljih Lent in Smetanova ter na parkirnih prostorih ob domu na Gorkega ulici in ob domu na Koroški 158.

Študentski domovi že zdavnaj ne izpolnjujejo zgolj samo ene funkcije - študentom nuditi stanovanje v času študija. Po vzoru iz tujine tudi pri nas nastajajo moderna študentska naselja, v katerih študentje ne najdejo samo stanovanja, ampak velikokrat celo več kot le dom. Z umeščanjem športnih, izobraževalnih, kulturnih, družabnih in humanitarnih vsebin, sooblikujemo najlepša leta študentov.

Dom	Leto izgradnje	Leto obnove	Število ležišč ob izgradnji	Število ležišč po obnovi
1	1964	2000	180	220
2	1968	2002	224	132
3	1971	2007	310	290
depandansa	1974	1999	24	69
4	1978	2008	368	368
5	1979	2008	316	172
6	1981	2011	312	265
7	1984	2017	454	255
8	2004	–	89	
9	2004	–	34	
10	2004	–	34	
11	2005	–	164	
12	2005	–	89	
13	2010	–	276	
14	2011	–	150	

15	1994	—	150 (68 s subvencijo)	
SKUPAJ				

Tabela 7: Razvoj študentskih domov po letih.

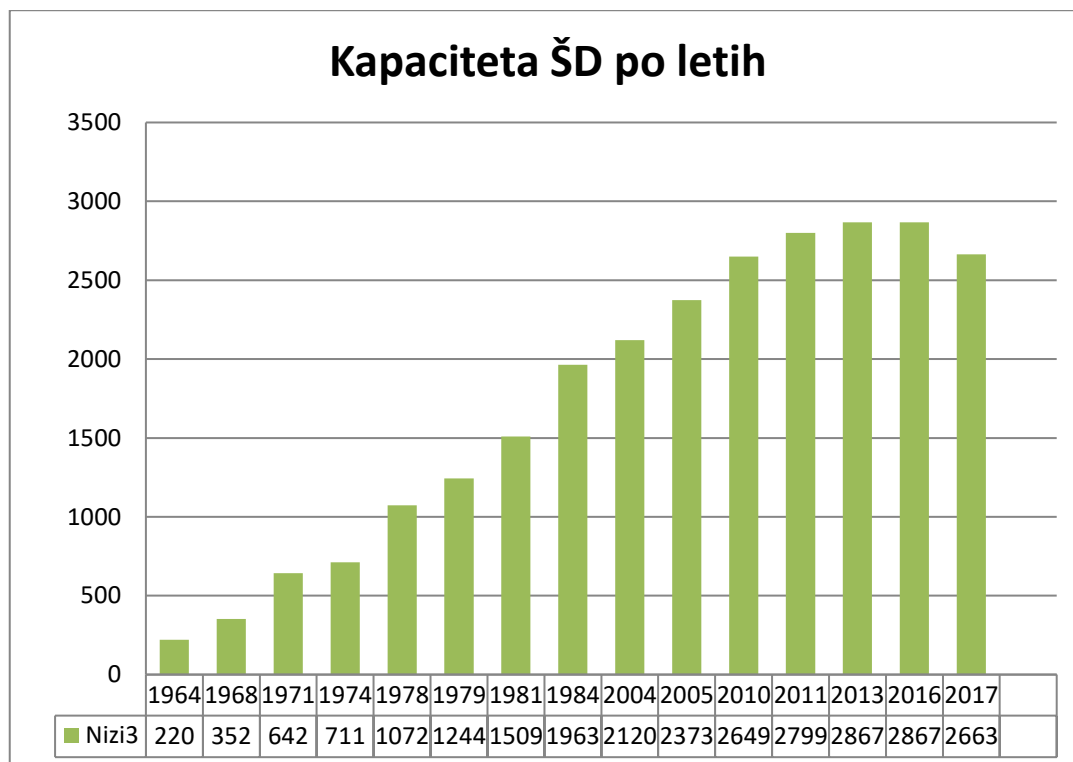


Tabela 8: Namestitvena zmogljivost po letih.

2.3 Fluktuacija stanovalcev

Eden pomembnih ciljev, ki si jih v študentskih domovih zastavljamo, je doseganje optimalne zasedenosti kapacitet. Zasedenost domov je odvisna od števila izselitev iz domov, vselitev v domove in preselitev študentov med posameznimi domovi, torej fluktuacije stanovalcev.

Vselitve študentov

Cilja, ki ju želimo z vselitvami doseči, sta, da dosežemo optimalno zasedenost domov in da različnim kategorijam študentov, ki študirajo na Univerzi v Mariboru, omogočimo bivanje v primernih pogojih.

Pisarna za študentske domove je za študijsko leto 2016/2017 v rednem razpisu za javne študentske domove prejela 3075 prošelj, od tega 1669 za podaljšanje bivanja in 1406 za sprejem. Na prednostno listo za vselitve je bilo uvrščenih 1384 študentov, ki so imeli prošnje ugodno rešene. Na dodatnem razpisu je bilo ugodno rešenih še 46 prošelj, torej smo skupno povabili na vselitev 1430 študentov. Vselilo se je 1109 študentov, kar pomeni, da 22% študentov ni sprejelo subvencioniranega bivanja (tako imenovani »osip«). Iz preglednice 9 je razvidno, da se vsa leta v mesecih, ko študijsko leto že teče (oktober, november itd.) osip povečuje.

V preglednici so prikazani podatki po mesecih: delež vabljenih na vselitev po prednostni listi rednega in dodatnih razpisov ter delež študentov, ki se niso vselili (osipa). Vselitve začasno izseljenih in drugih domačih in tujih študentov niso prikazane.

Obdobje	Vabljeni na vselitev	Vseljeni	Delež vabljenih na vselitev 16/17(%)	Delež osipa v % 16/17	Delež osipa v % 15/16	Delež vabljenih na vselitev 14/15 (%)	Delež osipa v % 14/15
September 2016	580	544	39	6	15	41	10
Oktober 2016	680	442	50	35	22	50	25
November 2016	124	81	11	35	37	6	52
December 2016				Ni bilo vselitev	Ni bilo vselitev	3	44
Januar 2017				Ni bilo vselitev	23	Ni bilo vselitev	Ni bilo vselitev
Februar 2017				Ni bilo vselitev	ni bilo vselitev	100	24
Marec 2017	46	42	100	9	50	100	35
SKUPAJ	1430	1109	100	22	23	100	26

Tabela 9: Podatki o številu vabljenih in vseljenih

*Podatki po mesecih o številu vabljenih in vseljenih študentov glede na uvrstitev na prednostne liste v rednih in dodatnih razpisih ter delež osipa. Vselitve so prikazane po prednostni listi rednega razpisa in dodatnih razpisov.

V tabeli 10 so prikazani podatki **vselitev vseh domačih** (novinci, začasno izseljeni ipd.) **in tujih študentov** po mesecih v študijskem letu 2016/2017, v primerjavi z leti 2015/2016 in 2014/2015.

	Domači 2016/2017	Tuji itd. 2016/2017	Skupaj 2016/2017	Skupaj 2015/16	Skupaj 2014/2015
Oktober 2016	488	115	603	488	627
November 2016	85	15	100	102	72
December 2016	9	8	17	23	34
Januar 2017	8	11	19	67	18
Februar 2017	36	11	47	42	62
Marec 2017	55	5	60	160	146

April 2017	6	18	24	34	63
Maj 2017	4	7	11	19	9
Junij 2017	3	8	11	22	35
Julij 2017	12	25	37	29	34
Avgust 2017	3	19	22	21	30
September 2017	390	181	571	746	616
SKUPAJ	1099	423	1522	1753	1741

Tabela 10: Podatki vselitev vseh domačih in tujih študentov (vseljenih 1. ali 15. v mesecu) po mesecih.

Vseljujemo študente, ki izpolnjujejo pogoje za subvencionirano bivanje in tuje študente, ki študirajo na Univerzi v Mariboru, so na mednarodnih izmenjavah in praksah. Prav tako med letom vseljujemo študente, ki želijo spremeniti subvencijo iz dijaških ali zasebnih domov v javne študentske domove. Študentom omogočamo tudi začasno izselitev, v času študija v tujini, in jim po vrnitvi ponovno zagotovimo ležišče. Število vselitev vseh študentov nekoliko upada, saj se manjša tudi vpis na Univerzo v Mariboru. V letu 2017 smo izvedli en dodatni razpis, saj smo se intenzivno pripravljali na obnovo doma 7. Začetek obnove se je, žal, zavlekel do julija, ko smo morali dom izprazniti. V začetku septembra so se začasno izseljeni študenti iz doma 7 ponovno vselili. Posledično je bilo manj prostih ležišč za vselitve novih študentov.

Izselitve študentov

Študenti, ki zaključijo študij ali ocenijo, da sobe ne potrebujejo več, se lahko iz študentskih domov izselijo kadarkoli med letom.

V Tabeli 11 so prikazani podatki **izselitev domačih in tujih študentov** po mesecih v študijskem letu 2016/2017, v primerjavi s študijskim leti 2015/2016 in 2014/2015

Obdobje	Domači 2016/2017	Tuji itd. 2016/2017	Skupaj 2016/2017	skupaj 2015/16	Skupaj 2014/2015
Oktober 2016	288	77	365	397	329
November 2016	44	20	64	65	50
December 2016	45	9	54	53	46
Januar 2017	46	11	57	68	41
Februar 2017	85	30	115	128	88
Marec 2017	99	137	236	230	206
April 2017	75	7	82	86	98

Maj 2017	57	7	64	60	73
Junij 2017	157	23	180	185	131
Julij 2017	303	84	387	336	286
Avgust 2017	53	91	144	155	198
September 2017	128	34	162	242	215
SKUPAJ	1380	530	1910	2005	1771

Tabela 11: Podatki izselitev domačih in tujih študentov (izseljenih 1. ali 15. v mesecu) po mesecih.

V mesecih maj, junij in julij 2017 se je povečalo število izselitev, saj so se že izseljevali študenti zaradi obnove iz doma 7.

Preselitve študentov

Vsak stanovalec študentskih domov se lahko med študijskem letom preseli na lastno željo.

V Tabeli 12 so prikazani podatki preselitev domačih in tujih študentov po mesecih v študijskem letu 2016/2017 v primerjavi z leti 2015/2016 in 2014/2015. Zajete so preselitve iz dvoposteljnih v enoposteljne sobe, preselitve na željo študentov ali zaradi potreb ŠD (npr. preselitve študentov zaradi priprav na izvedbo turističnih nastanitev in obnovo doma 7).

Obdobje	Domači	Tuji	Skupaj 2016/2017	Skupaj 2015/2016	Skupaj 2014/2015
Oktober	153	8	161	150	263
November	75	5	80	84	78
December	45		45	46	45
Januar	43	3	46	36	21
Februar	76	11	87	70	64
Marec	80	12	92	103	98
April	88	0	88	72	107
Maj	47	3	50	43	49
Junij	42	7	49	58	73
Julij	124		124	64	88
Avgust	14	0	14	6	16
September	70	0	70	127	88

SKUPAJ	857	49	906	859	990
--------	-----	----	-----	-----	-----

Tabela 12: Preselitve domačih in tujih študentov (1. ali 15. v mesecu) po mesecih.

V juliju je bilo povečano število preselitev iz doma 7 v druge domove zaradi obnove tega doma.

2.4 Mobilnost stanovalcev

Študenti lahko del študija opravljajo na tuji univerzi, zato se mobilnost študentov povečuje. V študentskih domovih so nastanjeni študenti mednarodnih izmenjav, hkrati pa se naši študenti začasno izselijo za obdobje, ko opravljajo del študija na tuji univerzi.

Pri sprejemanju tujih študentov nas obvezuje Pravilnik o bivanju tujcev v Študentskih domovih (Ur. l. št. 5/1994, , 77/2016, 6. In 7. člen), po katerem imajo pravico do ležišča v domu le tisti tuji državljani, ki so štipendisti Vlade Republike Slovenije oz. ministrstev, ali če je tako določeno z meddržavnimi ali mednarodnimi sporazumi in s pogodbami. Skladno s 7. členom Pravilnika o šolninah in bivanju v študentskih domovih za Slovence brez slovenskega državljanstva in tujce v Republiki Sloveniji, so v študijskem letu 2016/17 tuji študenti plačevali tržno ceno bivanja za tuje študente. Praviloma tuji Erasmus študenti plačajo stanarino v enkratnem znesku za tekoči semester.

Leto	2004	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Število Erasmus študentov	48	251	267	277
Število Ceepus študentov, štipendisti itd.	21	47	36	46
Redni tuji študenti	0	14	51	111
Skupaj	69	312	354	434

Tabela 13: Podatki o številu vseh tujih študentov, ki so bivali v študentskih domovih.

Leto	2004	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Število prihodov Erasmus študentov na UM	93	527	570	587
Število Erasmus študentov, ki so bivali v ŠD	48	251	267	277
Delež (v %)	52	48	48	47

Tabela 14: Podatki o številu tujih študentov

*Podatki o številu tujih študentov v projektu mednarodne izmenjave Erasmus, ki so prišli na študij na UM, in delež teh študentov, ki so bivali v študentskih domovih.

V Tabeli 15 so prikazani podatki o številu tujih študentov, ki so bivali v študentskih domovih po državah:

	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Delež I. in II. stopnje Erasmus študentov	8,8 %	9,3	9,1

glede na vsa ležišča			
Število po državah	251	267	277
Avstrija	1	0	0
Belgija	1	0	1
Bolgarija	5	1	0
Bosna in Hercegovina	1	5	11
Češka	27	23	25
Črna Gora	3	0	0
Estonija	1	1	1
Finska	1	4	1
Francija	6	6	5
Grčija	2	3	4
Hrvaška	7	6	7
Indija	4	9	1
Italija	1	1	0
Kitajska	1	5	12
Kosovo	5	0	0
Litva	11	11	11
Madžarska	3	4	2
Nemčija	8	5	7
Nizozemska	1	0	1
Poljska	29	33	25
Portugalska	3	14	14
Romunija	1	1	1
Rusija	4	13	11
Slovaška	15	13	14
Srbija	1	6	8
Španija	43	32	33
Turčija	58	54	49
Druge države			9

Tabela 15: Tuji študentje po državah

Podatki o številu tujih študentov v projektu mednarodne izmenjave Erasmus, ki so bivali v študentskih domovih. Prikazan je delež študentov mednarodne izmenjave Erasmus kot razmerje med številom vseh ležišč in številom tujih študentov. Prikazano je tudi število tujih študentov po državah, iz katerih prihajajo.

Študentski domovi podpirajo usmeritev UM k čim večji mobilnosti študentov. V preteklih letih se je ustalil delež študentov, ki so prišli na UM v projektu mednarodne izmenjave Erasmus (v nadaljevanju Erasmus študenti) in so bivali v ŠD.

V zimskem in letnem semestru 2016/2017 je bilo na UM sprejetih 587 Erasmus študentov, od tega jih je v študentskih domovih bivalo 277. V naših študentskih domovih praviloma bivajo tudi vsi tuji študenti izmenjave Ceepus, štipendisti Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport ter drugih fundacij. Največ tujih študentov prihaja iz Turčije, sledijo članice EU (zlasti Češka, Poljska in Španija). Močno se je povečalo število tujih študentov iz drugih držav (Indija, Rusija, Kitajska).

V zadnjih letih povečujemo število nastanitev tujih študentov, ki so redno vpisani na Univerzo v Mariboru (v letu 2015/2016 jih je bilo 55, v letu 2016/2017 pa 111).

Pri sprejemanju rezervacij za tuje študente uspešno sodelujemo s Službo za mednarodno sodelovanje Univerze v Mariboru, društvom ESN in s Centrom za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja (CMEPIUS).

Začasne izselitve študentov, ki odhajajo na študij v tujino

V Tabeli 16 so prikazani podatki o številu domačih študentov, ki so se začasno izselili za obdobje treh do devetih mesecev zaradi študija v tujini, in številu vseh tujih študentov, ki so bivali v študentskih domovih.

Leto	2004	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Število tujih študentov	69	300	312	348	434
Število začasnih izselitev	19	46	51	37	39
Razlika med tujimi in začasno izseljenimi	50	254	261	311	395
Delež razlike (%)	72	85	84	89	91

Tabela 16: Domači študentje v mednarodni menjavi

*Podatki o številu domačih študentov, ki so se začasno izselili zaradi študija v tujini, in številu vseh tujih študentov, ki so bivali v študentskih domovih, številu ležišč, namenjenih tujim študentom, in deležu ležišč, potrebnih za tuje študente, ki jih sprostijo začasno izseljeni domači študenti.

Podatki konstantno kažejo, da je število sproščenih ležišč vsa leta bistveno nižje, kot jih potrebujemo za vselitve tujih študentov. Število stanovalcev ŠD, ki se zaradi študija v tujini začasno izselijo, predstavlja samo 9 % ležišč, ki smo jih namenili za nastanitev tujih študentov.



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

2. 5 Zasedenost razpoložljivih kapacitet Študentskih domov

Cilj študentskih domov je doseganje optimalne zasedenosti razpoložljivih ležišč z našimi in s tujimi študenti. Glede na izkušnje v preteklih letih, vsako leto pripravimo načrt zasedenosti. Pri tem ugotavljamo, da zasedenost vsako leto nekoliko pade, kar je posledica finančne situacije na področju severovzhodne Slovenije.

V Tabeli 17 so prikazani podatki o zasedenosti ležišč po mesecih v koledarskem letu 2017 v primerjavi z leti, 2014, 2015 in 2016. Planirana in dejanska kapaciteta ležišč, namenjenih študentom s subvencioniranim bivanjem v letu 2017, sta bili različni, ker se je obnova doma 7 pričela z zamikom. . Realizacija plana je bila 100 %.

MESEC 2017	NAČRT KAPACITE TE 2017	NAČRT ZASEDE- NOSTI 2017	NAČRT ZASEDE- NOSTI 2017 (%)	ZASEDENO 2017 (tujci, domači študenti, otroci)	% glede na načrt 2017	% glede na NAČRTOVA NO kapaciteto 2017	% glede na kapaciteto 2016	% glede na kapaciteto 2015	% glede na kapaciteto 2014
Januar	2867	2750	96	2750	100	96	97	99	100
Februar	2867	2724	95	2735	100	95	100	98	99
Marec	2867	2724	95	2699	99	94	96	98	100
April	2413	2244	93	2551	113	106	92	94	97
Maj	2413	2244	93	2489	111	103	91	93	96
Junij	2413	2100	87	2363	113	98	87	89	92
Julij	2413	2051	85	2057	100	85	79	83	85
Avgust	2413	1931	80	1837	95	76	71	74	79
September	2413	1930	80	1857	96	77	69	73	75
Oktober	2663	2483	93	2336	94	88	96	97	97
November	2663	2610	98	2373	90	89	98	99	100
December	2663	2656	100	2381	89	89	97	98	100
SKUPAJ	31068	28447	91	28436	100	91	89	91	93

Tabela 17: Podatki o zasedenosti ležišč v koledarskem letu 2017 in primerjava z leti 2014 in 2015 in 2016.

* Načrtovana kapaciteta ležišč je bila predvidena glede na pričetek obnove doma 7 v aprilu. Dejansko se je obnova zamaknila na obdobje od julija 2017 do januarja 2018. Skupni načrt zasedenosti (91 %) smo dosegli.

V letnem načrtu je predvideno, kolikšna bo razpoložljiva kapaciteta ležišč in v kolikšni meri bi naj bile zasedene kapacitete v posameznih mesecih, s ciljem, da bi dosegali optimalno zasedenost. Začetek obnove doma 7 je bil predviden aprila 2017, zato smo planirali s tem mesecem zmanjšanje kapacitete za 455 ležišč (2413 vseh ležišč), zaključek obnove je bil predviden s 1.10.2017 in kapaciteta po obnovi 2663 ležišč. Obnova doma 7 se je pričela šele julija, vendar plana nismo spreminjali. Glede na izkušnje iz preteklih let, smo za leto 2017 načrtovali 91 % zasedenost ležišč s študenti, ki so upravičeni do

subvencioniranega bivanja ali plačujejo tržno ceno za tujce.. Konec leta smo ugotovili, da smo načrt dosegli, zasedenost glede na planirano in tudi dejansko kapaciteto je bila 91 %.

Iz tabele je razvidno, da smo v letu 2017 dosegli 91 - odstotno zasedenost (v letu 2016 89%, v letu 2014 93 %, v letu 2015 pa 91 %), Število vpisanih študentov na Univerzo v Mariboru pada, zato se nekoliko manjša število študentov, ki so zainteresirani za bivanje v študentskih domovih.

V študentskih domovih biva vedno več tujih študentov, ki se v času počitnic izselijo in njihova ležišča ostanejo do oktobra prazna.

Števila staršev z otroki ni mogoče predvideti, pri načrtu smo upoštevali 7 mamic z otroki, dejansko se je njihovo število med letom spreminjalo od 8 do 5.

Prosta ležišča v poletnih mesecih namenjamo nastanitvi udeležencev poletnih šol in različnih prireditev, ki jih organizirajo fakultete Univerze v Mariboru in druge kulturno - izobraževalne organizacije iz Maribora. S temi ukrepi skušamo ublažiti finančne posledice nezasedenih ležišč.

2.6 Struktura stanovalcev

Struktura po regijah

V Tabeli 18 so v odstotkih prikazani deleži vseljenih študentov po regijah.

Regija \ Delež v % po letih	2017	2016	2015	2014
JV Slovenija	2	3	2	2
Goriška	2	2	1	1
Gorenjska	1	2	2	2
Notranjsko-kraška	1	1	1	1
Obalno-kraška	1	1	1	1
Osrednje-slovenska	1	2	2	2
Podravska	13	12	11	11
Pomurska	22	21	22	22
Spodnje-posavska	7	5	5	5
Savinjska	34	32	31	32
Koroška	14	12	12	13
Zasavska	2	2	2	2
Tujci (druge države)*	7	7	8	7

Tabela 18: Vseljeni študenti po regijah.

*V zimskem semestru nismo nastanili vseh zainteresiranih tujcev samo v študentske domove, temveč tudi pri zasebnikih. V letnem semestru smo nastanitev ponudili vsem, vendar je skoraj tretjina izbrala bivanje pri zasebnikih.

Struktura po spolu

V preglednici je prikazana struktura vseljenih študentov po spolu

SPOL	Delež v % 2017	Delež v % 2016	Delež v % 2015	Delež v % 2014
Moški	49	48	47	46
Ženske	51	52	53	54

Tabela 19: Struktura vseljenih študentov po spolu.

Struktura stanovalcev po spolu se bistveno ne spreminja, vsa leta je nekoliko večji delež vseljenih žensk.

Podatki o strukturi vseljenih študentov glede na spol, regije, iz katerih prihajajo, fakultete, na katerih študirajo, nam pomagajo pri določanju strategije vselitev.

Največ študentov je iz Savinjske (34 %), Pomurske (22%), Koroške (14 %) in Podravske (13 %) regije, iz ostalih regij je malo stanovalcev. Struktura po regijah se le nekoliko spreminja.

Kot zanimivo primerjavo naj omenim, da je bilo v letu 2004 v študentske domove vseljenih 98,8 % dodiplomskih študentov, v letu 2017 pa študenti I. stopnje predstavljajo le 76 % stanovalcev, študenti II. in III. stopnje pa 24 %. Podiplomski študenti praviloma bivajo v enoposteljnih sobah. Večina jih je bivala v določenih domovih že na I. stopnji in nimajo želje, da bi se selili drugam. Ostati želijo v okolju, na katerega so navajeni. Slednje pomeni, da študenti II. in III. stopnje bivajo v vseh domovih. Opažamo trend izselitev študentov v času absolventskega staža in ponovnih vselitev, ko izpolnijo pogoje za vpis na II. stopnjo, kar pomeni povečano fluktuacijo študentov.

2.7 Socializacija stanovalcev

Poslanstvo Študentskih domov Univerze v Mariboru je, da študentom omogočamo optimalne pogoje bivanja, študija, preživljanja prostega časa in počitka. V ta namen zagotavljamo primerne materialne pogoje in ustrezne pravne podlage v Pravilniku o domskem redu stanovalcev Študentskih domov Univerze v Mariboru (v nadaljevanju: Pravilnik o domskem redu).

Dogajanje v domovih na področjih medsebojnih odnosov, vključevanja v življenje v domovih in uresničevanja domskega reda spremljamo z dnevnimi obhodi, občasnimi kontrolami prisotnih stanovalcev oz. tistih, ki v domovih ne stanujejo, razgovori s študenti in z obravnavo različnih prošenj, pritožb, kršitev in drugih zadev. V študentskih domovih bivajo študenti, ki prihajajo iz različnih regij in držav, imajo različne življenjske navade in cilje, temperament in toleranco ter prilagodljivost. Mnogi imajo doma višji standard bivanja, niso navajeni deliti sobe s sostanovalcem, drugi so prepričani, da v

študentskih domovih nima nihče pravice do nadzora nad njihovim početjem in se kmalu znajdejo med kršitelji Pravilnika o domskem redu.

V tabeli so prikazani podatki o številu kontrol, pregledanih sob, ugotovljenem številu neprijavljenih in prijavljenih obiskov, ter številu razgovorov referentov s študenti, zaradi razjasnitve okoliščin kršitev domskega reda.

	2014	2015	2016	2017
Število kontrol po datumih	532	554	457	419
Število pregledanih sob	3596	4377	3592	3881
Število razgovorov zaradi razjasnitve kršitev domskega reda	400	631	496	322
Število neprijavljenih obiskovalcev	53	64	62	46
Število prijavljenih obiskovalcev	3567	3994	3797	2941

Tabela 20: Podatki o številu kontrol in pregledanih sob

* Podatki o številu kontrol in pregledanih sob, o ugotovljenem številu neprijavljenih in prijavljenih obiskov ter številu razgovorov referentov s študenti.

Cilj izvajanja kontrol stanja v domovih in razgovorov s študenti, ki s svojim vedenjem onemogočajo normalno bivanje sstanovalcev, je, da ohranjamo primerne materialne pogoje za bivanje (domski inventar, sprotno odpravljanje tehničnih napak) in takojšnje ukrepanje proti študentom, ki ne spoštujejo potreb sstanovalcev oz. kršijo Domski red. Število pregledanih sob in razgovorov, o razjasnitvi okoliščin kršitev domskega reda, se je ustalilo. V letu 2017 je bilo manj razgovorov kot v preteklih letih, saj je bil polovico leta dom 7 zaradi obnove zaprt. Prav tako je bilo dalj časa odsotnih nekaj referentov, zato smo v določenem obdobju lahko izvajali le najnujnejša dela. Študent v večini primerov upošteva izrečen opomin in kršitev ne ponavlja. Nekaj študentov je bilo preseljenih v drugo okolje, disciplinskih postopkov v letu 2017 ni bilo. Vsaj toliko, kot je evidentiranih razgovorov, je še neevidentiranih razgovorov, ki so zlasti preventivne narave. Število pregledanih sob kaže, da referent vsaj enkrat letno preveri, kdo dejansko biva v določeni sobi. Število prijavljenih obiskovalcev je v letu 2017 nekoliko manjše, kar pripisujemo zmanjšanju števila vseljenih študentov (obnova doma 7). Največ obiskov študenti prijavljajo v oktobru in maju, kar je povezano z organiziranimi množičnimi prireditvami za študente (brucovanja, pomladne igre). Zaradi razjasnitev okoliščin dogajanja v domu, zlasti kršitev domskega reda, referenti tesno sodelujejo z varnostno receptorsko službo, ki je v domovih prisotna 24 ur dnevno.

Ocenjujemo, da se stanje v domovih nenehno izboljšuje. Študenti imajo zaradi obnov domov boljše materialne pogoje bivanja in posledično tudi primernejši odnos do domskega inventarja ter skrb za urejeno in čisto bivalno okolje. Najpogostejše obravnavane kršitve so bile: ponavljajoče se

onemogočanje normalnega življenja sstanovalcev z motenjem nočnega miru in organizacijo zabav, neredna skrb za higieno (zlasti v nekaterih apartmajih), neprimeren odnos do receptorjev ipd. Študenti so odrasle osebe in so odgovorni za svoja dejanja, vendar imajo nekateri težave s vključevanjem v novo okolje, osebne probleme, zahtevnost študija ipd., zato jih referenti opozarjajo na posledice določenih dejanj, zlasti poudarjajo povezanost njihovih dejanj s pogoji bivanja sstanovalcev.

Vzrokov za zabave nikoli ne zmanjka, vsako leto se ponavljajo spoznavni večeri, brucovanja, spremljanje prenosov športnih tekmovalj, praznovanja rojstnih dni, pustovanje, različne regionalne zabave (prleške, prekmurske, primorske, koroške itd.), ki jih študenti organizirajo v ŠTUK-u in v naseljih v prostorih za obštudijsko dejavnost. Ob teh priložnostih se nekateri ne znajo in ne morejo obvladati.

Takšnega obnašanja - seveda samo manjšine stanovalcev - vsekakor ne moremo šteti kot primerno in smo dolžni ukrepati.

Študent, za katerega na osnovi dejstev ocenjujemo, da je kršil Pravilnik o domskem redu, je vabljen na zagovor k referentu, ki je zadolžen za dom, v katerem študent stanuje. Praviloma so kršitelji po razgovorih z referenti spremenili svoje vedenje. Referenti jih dodatno opozorijo, da so v Pravilniku o domskem redu določene pravice in dolžnosti stanovalcev, dejanja, ki onemogočajo normalno bivanje stanovalcev, in postopki ukrepanja ob kršitvah. Po potrebi se vodstvo odloči za spremembo študentovega okolja, s preselitvijo, ali v težjih primerih predlaga uvedbo disciplinskega postopka. Disciplinska komisija v letu 2017 ni vodila disciplinskih postopkov (enako v zadnjih treh letih). Glede na splošni vtis in po primerjavi podatkov zadnjih nekaj let ugotavljamo, da se stanje v domovih iz leta v leto izboljšuje, vsaj kadar gre za večje zabave ali poškodbe domskega inventarja v večjem obsegu. K temu prispeva ažurno evidentiranje poškodb in materialna odgovornost stanovalcev za nastalo škodo.

Pri neposrednem delu s študenti ti pričakujejo primerno komunikacijo in učinkovito ukrepanje - zlasti v kriznih situacijah (motenje drugih stanovalcev, alkoholiziranost, namerno povzročanje škode, različne osebnostne motnje, bolezni ipd.). Zato referente, tehnične delavce in varnostne službe dodatno izobražujemo na teh področjih.

2.8 Dodatne dejavnosti

Turistična dejavnost v Študentskih domovih

Cilj turistične dejavnosti v študentskih domovih je, da izboljšamo ekonomičnost poslovanja v poletnih mesecih, ko so na voljo prosta ležišča. V Študentskih domovih se nismo ukvarjali s turizmom v pravem pomenu te besede. Domovi namreč ne ponujajo svojih kapacitet prehodnim gostom ali turističnim agencijam, ne razpolagajo s propagandnim materialom te vrste in v ta namen nimajo organizirane receptorske službe.

Na področju nastanitev gostov v študentske domove smo dobro sodelovali z večino fakultet in inštitutov Univerze v Mariboru, s Študentsko organizacijo Univerze v Mariboru, z zavodi (npr. ALMA MATER EUROPAEA, Slovenskim narodnim gledališčem, Lutkovnim gledališčem Maribor, Združenjem EPEKA, Zavodom za novodobno izobraževanje, Mladinskim kulturnim centrom Pekarna itd.), s posameznimi fakultetami univerz v tujini (Reka, Zagreb, Osijek), društvu (Društvom študentov medicine, Društvom študentov farmacije, IAESTE, Društvom za pomoč mladim, Zveza JUDO itd.), s podjetji (Makro 5 gradnje, Nagodeti Logatec, WISDOMM, Zavod ŠTUK, , itd.). Sprejemali smo tudi rezervacije za nočitve individualnih gostov. Praviloma poteka sodelovanje na področju nastanitev gostov že več let.



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

Leto	Število nočitev	Število gostov
2017	1080	296
2016	1658	287
2015	1303	256
2014	1196	223

Tabela 21: Pregled turistične dejavnosti v letih 2014, 2015, 2016 in 2017.

V tabeli je prikazano število nočitev in število gostov v posameznem koledarskem letu. Število individualnih turističnih gostov je v študentskih domovih težko povečevati, saj standard ni primerljiv s standardom v hotelih (nimamo sob z lastno kopalnico in ne nudimo prehrane).

Ugotavljamo, da se število gostov povečuje, število nočitev pa pada, kar pomeni, da so posamezni gostje nastanjeni krajše obdobje. Zaradi turistične dejavnosti ni smiselno študentov na določenih lokacijah začasno izseliti ali preseliti, saj to praviloma pri študentih ne bi bilo pozitivno sprejeto in se mnogi izmed njih v študentske domove ne bi vrnili.

Ocena stanja

- Glavni cilj izvedbe vselitev v študentske domove je, da v začetku študijskega leta vselimo večino študentov, ki izpolnjujejo pogoje za subvencionirano bivanje. Ta cilj smo v preteklih letih dosegali, saj je bilo v septembru in oktobru v letu 2016/17 že devet desetih študentov povabljenih na vselitev. V študijskem letu 2016/2017 se je število izselitev ustalilo, čeprav se je zaradi obnove doma 7 začasno izselilo skoraj 100 študentov. Študentje, ki so diplomirali, so skladno s sklepom UO UM nadaljevali z bivanjem v študentskih domovih. Vseljenih smo imeli večje število tujih študentov, ki ostajajo v domovih toliko časa, kot traja mednarodna izmenjava, to je praviloma le nekaj mesecev.
- Podatki konstantno kažejo, da je število sproščenih ležišč vsa leta bistveno nižje, kot jih potrebujemo za vselitve tujih študentov.
- V preteklih letih se je ustalil delež študentov, ki so prišli na UM v projektu mednarodne izmenjave Erasmus in so bivali v ŠD.
- V letu 2004 je bilo v študentske domove vseljenih 98,8 % dodiplomskih študentov, v letu 2017 pa študenti I. stopnje predstavljajo le 73 % stanovalcev, študenti II. in III. stopnje pa 27 %.
- Študenti imajo zaradi obnov domov boljše materialne pogoje bivanja in posledično tudi primernejši odnos do domskega inventarja ter skrbi za urejeno in čisto bivalno okolje.
- Število turističnih nočitev se je nekoliko zmanjšalo, saj je bil polovico leta dom 7 zaprt zaradi obnove.

Prednosti

- V študijskem letu 2016/2017 so bile vselitve po prednostni listi, ki je bila objavljena na osnovi prijav v rednem razpisu, zaključene 7. novembra 2016.
- Ministrstvo smo zaprosili za objavo dodatnega razpisa za sprejem, tako smo v marcu 2017 na vselitev povabili še 46 študentov, vselili pa 42 študentov (osip je bil 9 %).
- Zakon o visokem šolstvu, objavljen 30. 11. 2016, študentom, ki zaključijo prvo stopnjo študija, omogoča ohranitev vseh pravic še od datuma diplomiranja do konca tekočega študijskega leta. Na osnovi tega dejstva se je število izselitev zmanjšalo.
- Praviloma se študenti preseljujejo iz starejših v novejša ali obnovljene domove z višjim standardom, večino preselitev izvedemo na željo študentov tja, kamor želijo.
- V preteklih letih se je ustalil delež študentov, ki so prišli na UM v projektu mednarodne izmenjave Erasmus in so bivali v ŠD.
- V zimskem in letnem semestru 2016/2017 je bilo na UM sprejetih 587 Erasmus študentov, od tega jih je 277 bivalo v študentskih domovih.
- V zadnjih letih povečujemo število nastanitev tujih študentov, ki so redno vpisani na Univerzo v Mariboru.
- Podiplomski študentje nimajo želje po preselitvah in želijo ostati v sobah, kjer so bivali na I. stopnji študija.
- Stanje v domovih se iz leta v leto izboljšuje, vsaj kadar gre za večje zabave ali poškodbe domskega inventarja v večjem obsegu. K temu prispeva ažurno evidentiranje poškodb in materialna odgovornost stanovalcev za nastalo škodo,

Slabosti

- V Študentskih domovih Univerze v Mariboru primanjkuje ležišč - predvsem ob začetku študijskega leta. Ležišča se sproščajo postopoma, ko se izseljujejo študenti, ki ne izpolnjujejo več pogojev za subvencionirano bivanje. Delež vabljenih na vselitev, glede na število študentov, ki so uvrščeni na prednostno listo v rednem in dodatnih razpisih, kaže, da v okviru rednega razpisa vabimo na vselitev študente postopoma, v okviru dodatnih razpisov pa povabimo vse, ki izpolnjujejo pogoje. Praviloma imamo v času izvedbe dodatnih razpisov že dovolj prostih ležišč za vse študente, ki so uvrščeni na prednostno listo.
- V primerjavi z mesecem septembrom se v mesecu oktobru in novembru poveča število študentov, ki se niso vselili (osip), čeprav smo študente predhodno seznanili, da bodo do novembra ali decembra povabljeni na vselitev. Vselitev v študentske domove med študijskim letom je za mnoge novince že prepozna, saj se vselijo k zasebnikom, od katerih se zaradi pogodbenih in finančnih obveznosti ne morejo izseliti.
- Študenti programa Erasmus plačajo bivanje za semester, zato je povečano število izselitev v avgustu, prav tako so se v tem letu s subvencioniranega bivanja izselili diplomanti in študenti, ki so med letom izgubili status zaradi zamenjave programa.
- Z uvedbo bolonjskega stopenskega študija se je v študentskih domovih fluktuacija še povečala.
- Vedno več študentov se, zaradi ekonomske krize, seli v domove z nižjo stanarino.

- Podatki konstantno kažejo, da je število sproščenih ležišč vsa leta bistveno nižje, kot jih potrebujemo za vselitve tujih študentov, saj število stanovalcev ŠD, ki se zaradi študija v tujini začasno izselijo, predstavlja samo 11 % ležišč, ki smo jih namenili za nastanitev tujih študentov.
- Opažamo trend izselitev študentov v času absolventskega staža in ponovnih vselitev, ko izpolnijo pogoje za vpis na II. stopnjo, kar pomeni še povečano fluktuacijo študentov.
- Zaradi turistične dejavnosti ni smiselno študentov na določenih lokacijah začasno izseliti ali preseliti, saj to praviloma pri študentih ne bi bilo pozitivno sprejeto.

3 KADROVSKI POGOJI

3.1 Struktura zaposlenih po delovnih področjih

V Študentskih domovih Maribor je trenutno zaposlenih 37 delavcev (2 delavki sta na koriščenju starševskega dopusta).

Delovno področje	Število zaposlenih 2012	Število zaposlenih 2013	Število zaposlenih 2014	Število zaposlenih 2015	Število zaposlenih 2016	Število zaposlenih 2017
Vodstvo	4	4	4	4	4	4
Tajništvo	1	1	1	1	1	0
Računovodstvo	3	3	3	3	3	4
Služba za študentske zadeve in Pisarna za študentske domove	9	10	10	11	9	11
Tehnična služba: tehnična dejavnost	14	14	14	15	15	15
Tehnična služba: pralnica	3	3	3	3	3	3
Skupaj	34	35	35	37	35	37

Tabela 22: Struktura zaposlenih po delovnih področjih.

Študentski domovi Univerze v Mariboru imajo za cilj doseg formiranja kadrovske strukture, ki bo zagotavljala nemoteno izvedbo dejavnosti Študentskih domov in tudi izvedbo vseh novih aktivnosti, predvsem na področju trženja storitev, razvoja programa športa, sodelovanja na razpisih za pridobivanje sredstev iz strukturnih skladov in nove finančne perspektive ter izvedbe vseh investicij v skladu s potrjenim investicijskim planom na organih Univerze v Mariboru.

Zaradi pomanjkanja finančnih sredstev na Univerzi v Mariboru in striktni izvedbi varčevalnih ukrepov se tudi Študentski domovi Univerze v Mariboru ob zaposlovanju v letu 2017 obnašajo racionalno in za navedeno področje koristijo dodatne vire, kot so zaposlovanje iz sredstev tržne dejavnosti.

Predlogi za izboljšanje:

Iz tabele je razvidna tudi številčna razporeditev zaposlenih po področjih dejavnosti po letih. Na področju službe za študentske zadeve in Pisarne za študentske domove je razvidno s porastom bivalnih kapacitet tudi dvig zaposlenih na tem področju, vendar še vedno obstaja manjko na področju tehnične službe za področje tehnične dejavnosti.

V letu 2016 je 27 delavcev izpolnilo pogoje za napredovanje. Direktorica je rektorju Univerze v Mariboru predlagala napredovanje za dva plačna razreda, saj so vsi delavci glede na ocene in opravljeno delo izpolnjevali pogoje za napredovanje za dva plačna razreda. Rektor UM je zaradi uravnilovke in odločitve v letu 2015 dovolil napredovanje vseh zaposlenih na UM ŠD samo za en plačni razred, kar je posledično povzročilo manjšo motivacijo za dobro delo zaposlenih na UM ŠD. Zaradi sodnega postopka zaposlenega delavca na UM ŠD je bila na UM sprejeta odločitev, da se delavcem izplača poračun napredovanj za dva plačna razreda in odpravijo nepravilnosti do delavcev storjene v letu 2015 in v letu 2016.

3. 2 Struktura zaposlenih glede na dokončano stopnjo izobrazbe

V Tabeli 26 je prikazano število zaposlenih glede na stopnjo izobrazbe in ne na zasedbo delovnega mesta.

Stopnja izobrazbe	2012	2013	2014	2015	2016	2017
IX. stopnja	0	0	0	0	0	0
VIII. stopnja	1	1	1	2	2	2
VII. stopnja	9	9	10	12	10	14
VI. stopnja	6	6	6	5	5	6
V. stopnja	6	7	6	6	5	5
IV. stopnja	8	9	9	9	9	7
III. stopnja	4	3	3	3	3	3
Skupaj	34	35	35	37	34	37

Tabela 23: Število delavcev glede na stopnjo izobrazbe.

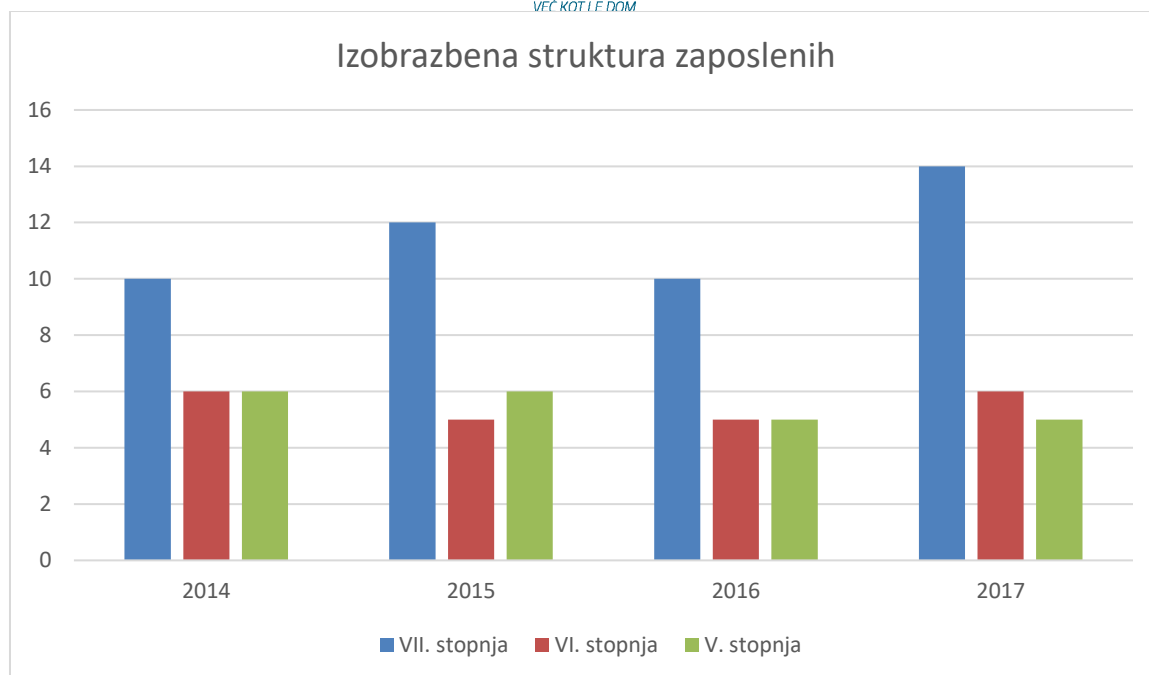


Tabela prikazuje strukturo zaposlenih glede na dokončano stopnjo izobrazbe, ne glede na zasedbo delovnih mest posameznih zaposlenih. Iz tabele izhaja, da ima kar 14 delavcev pridobljeno VII. stopnjo izobrazbe, kar v strukturi zaposlenih predstavlja 37,84 %, delavci, ki imajo pridobljeno VI. in nižje stopnje izobrazbe predstavljajo 56,76 % zaposlenih v Študentskih domovih, kar ustreza dejavnosti, ki jo opravljajo Študentski domovi.

Vodstvo Univerze v Mariboru Študentskih domov si s postopki preko organov Univerze v Mariboru že od leta 2016 prizadeva, da bi bila zasedba delovnih mest ustrezna doseženi izobrazbi delavcev, za kar so potekali postopki tudi v letu 2017, pri katerih so bili UM ŠD delovno uspešni.

3.3 Izobraževanje zaposlenih za pridobitev formalne izobrazbe

Stopnja izobrazbe	Št. zap. 2013	Št. udelež. 2013	Št. zap. 2014	Št. udelež. 2014	Št. zap. 2015	Št. udelež. 2015	Št. zap. 2016	Št. udelež. 2016	Št. zap. 2017	Št. udelež. 2017
IX. stopnja	1	1	1	1	0	2	0	1	0	1
VIII. stopnja	1	0	1	0	2	0	2	0	2	
VII. stopnja	9	4	10	5	12	2	10	2	14	2
VI. stopnja	6	1	6	2	5	1	5	0	6	0
V. stopnja	7	1	6		6		5	0	5	0
IV. stopnja	9		9		9		9	0	7	0

III. stopnja	3		3		3		3	0	3	0
Skupaj	35	7	35	8	37	5	34	3	37	3

Tabela 24: Zaposleni glede na stopnjo izobrazbe in število vključenih v izobraževanja.

Iz tabele o izobraževanju zaposlenih izhaja, da so delavci Študentskih domov izkoristili možnosti dodatnega izobraževanja v okviru članic Univerze v Mariboru, saj je kar nekaj zaposlenih pristopilo k pridobitvi višje stopnje izobrazbe in študij tudi uspešno zaključilo. Posledično se je izobrazbena struktura zaposlenih spremenila. Cilj v naslednjih letih bi bil ne samo spodbujanje izobraževanja in pridobivanja višje stopnje izobrazbe, temveč tudi izvedba mednarodne mobilnosti, ki je zaposleni do sedaj niso izkoristili. Tako imajo delavci tudi možnosti spoznavanja mednarodne prakse delovanja študentskih domov po Evropi.

V letu 2016 sta se dva delavca odločila, da po sprostitvi varčevalne zakonodaje izkoristita možnost brezplačnega študija za nepedagoške delavce v okviru Univerze v Mariboru in vpisala študij za pridobitev VII. stopnje izobrazbe, njuno izobraževanje se še ni zaključilo in sta nadaljevala študij tudi v letu 2017.

3. 4 Implementacija akcijskega načrta za področje človeških virov

Evropska komisija je leta 2005 sprejela **priporočila**, s katerimi države članice zagotavljajo, da bodo: »delodajalci ali financerji raziskovalcev razvijali in vzdrževali spodbudno raziskovalno okolje in delovno kulturo, kjer bodo posamezniki in raziskovalne skupine spoštovani, deležni spodbud in podpore, in kjer jim bo zagotovljena potrebna materialna in nematerialna podpora za izvajanje nalog in doseg ciljev«. Temeljni namen priporočil je spodbuditi predvsem dialog med raziskovalci, interesnimi skupinami in širšo družbo ter s tem izboljšati mednarodno konkurenčnost in privlačnost evropskega raziskovalnega prostora.

Namen listine je zagotoviti tak odnos med raziskovalci in delodajalci in/ali financerji, ki bo prispeval k uspešnemu ustvarjanju, prenosu, delitvi in širjenju znanja in tehnološkega razvoja ter poklicnega razvoja raziskovalcev. Listina priznava pomembnost vseh oblik mobilnosti kot načina za izboljšanje poklicnega razvoja raziskovalcev. Namenjena je vsem raziskovalcem v Evropski uniji na vseh stopnjah njihove kariere in pokriva vsa področja raziskav v javnih in zasebnih sektorjih, ne glede na vrsto službe ali zaposlitve, pravni status njihovega delodajalca ali vrsto organizacije ali ustanove, v kateri se delo izvaja.

V Študentskih domovih Maribor se zavedamo pomena strategije in razvoja karier delavcev, ki temelji na dosežkih. Spodbujali bomo vse oblike mobilnosti kot del splošne politike razvoja človeških virov na področju razvoja na institucionalni, regionalni in državni ravni. Aktivno se bomo tudi vključili v Akcijski načrt ukrepov za implementacijo priporočil o odprtem in preglednem zaposlovanju, ki temelji na

dosežkih in v okviru Akcijskega načrta implementacije Strategije razvoja UM za področje človeških virov 2014-2020.

Glede na sprejeta priporočila Univerze v Mariboru za izboljšanje na področju Kadrov pa je potrebno izpostaviti, da Študentski domovi pri določanju kratkoročnih in dolgoročnih ciljev na področju Kadrovske politike sledimo naslednjim ciljem:

- Karierno svetovanje za nepedagoške delavce,
- Razvoj sistema nagrajevanja za nepedagoške delavce,
- Povečanje mobilnosti nepedagoških delavcev,
- Kadrovsko načrtovanje za obdobje dveh let.

Načrt aktivnosti s predlaganimi aktivnostmi in izvedbo je naslednji:

Priporočilo	Aktivnost	Predviden začetek	Predviden konec	Kazalnik
Karierno svetovanje za nepedagoške delavce	Nudnje strokovne podpore pri pridobivanju dodatnega znanja in kompetenc	2016	2020	Izdelana analiza predlogov zaposlenih, Predstavljeni predlogi na letnih razgovorih, Napotitev na pridobivanje kompetenc in na študij
Razvoj sistema nagrajevanja za nepedagoške delavce	Določitev kriterijev za nagrajevanje podporne aktivnosti	2016	2020	Priprava predlogov kriterijev in pregled možnosti za sprejem
Povečanje mobilnosti nepedagoških delavcev	Povečanje števila mobilnosti nepedagoških delavcev	2015	2020	Število mobilnosti
Kadrovsko načrtovanje za obdobje dveh let	Dolgoročnejše načrtovanje	2015	2017	Dolgoročna strategija zaposlovanja

Ocena stanja:

- Vodstvo UM ŠD je imelo ves čas posluh za izobraževanje zaposlenih, tako za dvig izobrazbe, kot pridobivanje novega znanja in kompetenc,
- Varno in zdravo delo se je v zadnjih letih še nadgradilo z zdravo prehrano, skupnimi športnimi aktivnostmi,

- Prihaja do predlogov za spremembo delovnih postopkov za lažje in hitrejšo delo (računalniška podpora, e-arhiviranje),
- Upoštevajo se predlogi zaposlenih, ki jih podajo zaposleni na letnih razgovorih.

Prednosti:

- Enakopravno obravnavanje vseh zaposlenih glede kariernih želja po izobraževanju in usposabljanju,
- Ustrezno oblikovani postopki pri delu s študenti (sprejem, bivanje, izselitev) in pri delu pri odpravi napak poenostavijo delo zaposlenih,
- Računalniška podpora sprejemnemu procesu, ki je sedaj potekal v sodelovanju z RCUM, sedaj prehaja na EVŠ,
- Izdelava analiz na kadrovskem področju, ki omogoča boljši vpogled v pripravo dolgoročnega kadrovskega načrta oziroma ravnanja s človeškimi viri.

Pomanjkljivosti:

- Pri vseh odločitvah vezanost na upravo univerze in odločitve vodstva univerze, ki ne poznajo ne dela, ne strukture in plač zaposlenih in pri odločitvah o kadrovskih zadevah ne upoštevajo predlogov vodstva UM ŠD,
- Preveliko podvajanje dela s stalnim poročanjem rektoratu UM in vodstvu UM in predolgi postopki, ki so podaljšani samo s posameznimi navodili.
-

4 ŠTUDENTI NA ZAVODU

4.1 Vpetost stanovalcev v delovanje zavoda

V vseh študentskih domovih UM sodeluje s stanovalci in hkrati skrbi za kakovostno preživljanje prostega časa Študentski svet stanovalcev Študentskih domov. V skladu s Statutom UM ima svoje predstavnike v disciplinski komisiji, komisiji za kakovost, strokovnem svetu zavoda, Študentskem svetu Univerze in komisijah senata Univerze.

V Študentski svet stanovalcev ŠD je izvoljen predstavnik vsakega izmed študentskih domov UM. Člane Študentskega sveta vsako leto izvolijo na volitvah stanovalci posameznih domov. Volitve izvedejo večinoma v mesecu novembru. Študentski svet vodi predsednik Študentskega sveta stanovalcev Študentskih domov. V študijskem letu 2016/2017 je bil konstituiran svet z 12 člani.

Študentski svet stanovalcev Študentskih domov ima naslednje naloge:

- obravnava in daje mnenje v vseh splošnih, načelnih in posebnih vprašanjih visokošolske dejavnosti,
- druge članice Univerze, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov stanovalcev domov,
- daje mnenje o kandidatih za direktorja drugih članic,
- izmed svojih članov izvoli predstavnika v Študentski svet Univerze,

- imenuje svojega predstavnika v Komisijo za sprejem študentov, Komisijo za pritožbe in Nadzorno komisijo v Študentskih domovih,
- vodstvu Študentskih domov podaja predloge ter sodeluje pri izboljšavah in spremembah za bivanje v študentskih domovih in
- opravlja naloge, če tako določajo zakon, statut, pravilnik o delovanju in sestavi študentskih svetov ali drugi splošni akti Univerze v Mariboru.

Projekti ŠSSŠD iz leta v leto rastejo, pripravljajo se inovativni projekti, predvsem pa se opazi vsakoletni napredek v organizaciji projektov.

V primerjavi s prejšnjimi leti, so zraven vsakoletnih projektov kot so Dnevi študentov – Pomladne igre, Maraton aerobike, Trajnostna kulinarika za vsak študentski žep, ... pripravili še več novih projektov, kot so Dramska skupina stanovalcev ŠD, joga, pilates, ...

4.2 Študentski svet stanovalcev

ŠSSŠD (Študentski svet stanovalcev Študentskih domov) zastopa pravice in dolžnosti stanovalcev ŠD, skrbi za kakovostno preživljanje prostega časa tako vseh stanovalcev v Študentskih domovih UM, kot tudi ostalih študentov UM. Zavzema se za visok standard bivanja v študentskih domovih in sodeluje z vodstvom Študentskih domov ter jim podaja predloge za izboljšave in potrebne spremembe v ŠD.

Študentski svet želi še bolje informirati stanovalce s pomembnimi podatki o bivanju, študiju, UM ter sprotno reševati težave, s katerimi se stanovalci srečujejo. Študente želi povezati in v njih vzbuditi pripadnost skupnosti, tako ŠD kot UM.

Cilj projektov in aktivnosti ŠSSŠD je med drugim ustvariti dobro vzdušje ter medsebojno povezanost med stanovalci, kar jim olajša tako študij kot tudi študentsko življenje, ki ga v mestu živijo, prav tako pa tudi povečati samo aktivnost študentov in njihovo vključenost v izvenštudijskih dejavnostih.

Po zadnjih analizah je Študentski svet ugotovil, da se aktivnosti, ki jih izvaja ŠSSŠD, udeležuje vsako leto več stanovalcev študentskih domov ter tudi ostalih študentov UM.

Pri izvedbi aktivnosti uspešno sodelujejo s Študentskimi domovi UM, Univerzitetnim športnim centrom Leona Štuklja, Zdravo Zabavo, Društvom študentov invalidov Slovenije ter drugimi članicami UM.

Člani ŠSSŠD skrbijo za organizacijo številnih športnih, kulturnih, izobraževalnih ter zabavnih dogodkov in prireditev in tako poskrbijo za raznovrstnost in kakovost obštudijskega življenja študentov.

Za vse brčke in bruce so v začetku študijskega leta pripravili zloženke in organizirali okrogle mize s katerimi so želeli čim bolje informirati študente ter s tem poskrbeti tudi za promocijo tako študentskega sveta kot tudi ŠD in UM.

4. 3 Študentski projekti in njihova realizacija

1. Dolgoročni/strateški cilj: **Šport.**

Kratkoročni letni cilj za leto 2017	Izhodiščna vrednost kazalnika (ime kazalnika, leto in vrednost)	Ciljna vrednost v letu 2017	REALIZACIJA
Turnir v odbojki med kampusi	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Aktivnejše preživljanje prostega časa študentov in promocija zdravja	NEREALIZIRANO
Zdrav življenjski slog v ŠD / VIIT	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Izboljšati motorične sposobnosti, koordinirano izvajati sestavljene gibalne vadbe in izmenjava visokega in nizkega srčnega utripa, izboljšati funkcionalno sposobnost srčno-žilnega in dihalnega sistema.	REALIZIRANO (100%)
Zdrav življenjski slog v ŠD / Pilates	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Izboljšati fleksibilnost in moč, doseči boljšo simetrijo in stabilizacijo telesa, osvojiti zavestno dihanje in zvišati raven pozornosti, spodbujati pravilno obliko in držo telesa.	REALIZIRANO (100%)
Zdrav življenjski slog v ŠD / Zumba	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Orientacija v prostoru in obvladovanje položaja telesa v odnosu z glasbo, izboljšati funkcionalno sposobnost srčno-žilnega in dihalnega sistema, izboljšati motorične sposobnosti,	REALIZIRANO (100%)

		sprostitev.	
Zdrav življenjski slog v ŠD / Maraton aerobike	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Orientacija v prostoru in obvladovanje položaja telesa v odnosu z glasbo, izboljšati funkcionalno sposobnost srčno-žilnega in dihalnega sistema, izboljšati motorične sposobnosti, sprostitvev, aktivnejše preživljanje prostega časa.	• REALIZIRANO (100%)
Zdrav življenjski slog v ŠD / Predavanje o zdravi prehrani	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Ozaveščanje stanovalcev o zdravem načinu prehranjevanja, regeneraciji po vadbi ter pravilni izvedbi vadbe.	• REALIZIRANO (100%)
Dnevi študentov / Pomladne igre	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Aktivnejše preživljanje prostega časa študentov in promocija zdravja.	• REALIZIRANO (100%)
Koleščkanje	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Aktivnejše preživljanje prostega časa študentov in promocija zdravja.	• REALIZIRANO (100%)

2. Dolgoročni/strateški cilj: **Prosti čas.**

Kratkoročni letni cilj za leto 2017	Izhodiščna vrednost kazalnika (ime kazalnika, leto in vrednost)	Ciljna vrednost v letu 2017	REALIZACIJA
Team Building	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Povezovanje članov ŠSS ŠD	REALIZIRANO (100%)
Trajnostna kulinarika	2016: Poročilo o delu	Zdrava in hitra priprava	REALIZIRANO

za vsak študentski žep	ŠSS ŠD	obroka.	(100%)
Brucovanje	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Sprostitev in druženje stanovalcev.	NEREALIZIRANO (združeno s spoznavnim večerom)
Božičkovanje	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Sprostitev in druženje stanovalcev.	REALIZIRANO (100%)
Turnir taroka	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Druženje, povezovanje, aktivno preživljanje prostega časa stanovalcev študentskih domov Univerze v Mariboru.	REALIZIRANO (100%)
Karaoke	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Druženje, sprostitvev in zabava.	REALIZIRANO (100%)
Spoznavni večer stanovalcev	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Druženje, zabava.	REALIZIRANO (100%)
Motivacijski vikend	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Povezovanje, motivacija, druženje	REALIZIRANO (100%)
Večer družabnih iger	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Sprostitev, zabava in druženje.	REALIZIRANO (100%)

3. Dolgoročni/strateški cilj: **Kultura.**

Kratkoročni letni cilj za leto 2017	Izhodiščna vrednost kazalnika (ime kazalnika, leto in vrednost)	Ciljna vrednost v letu 2017	REALIZACIJA
Dramska skupina stanovalcev ŠD	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Aktivno preživljanje prostega časa in zabava.	REALIZIRANO (100%)
Bridge	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Spodbuja logično razmišljanje, kombinatoriko, komunikativnost, partnerski, moštveni, športni duh ter razvija pozitivne osebnostne lastnosti.	REALIZIRANO (100%)
Okrogla miza	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Kritično razmišljanje, iskanje rešitev,	REALIZIRANO (100%)

		odprava težav stanovalcev	
Filmski večer stanovalcev (kino pod zvezdami)	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Povezovanje in druženje stanovalcev.	REALIZIRANO (100%)
Delavnica retorike	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Kakovostno in kompetentno delo članov ŠSS ŠD na vseh ravneh delovanja.	NEREALIZIRANO

4. Dolgoročni/strateški cilj: **Promocija.**

Kratkoročni letni cilj za leto 2017	Izhodiščna vrednost kazalnika (ime kazalnika, leto in vrednost)	Ciljna vrednost v letu 2017	REALIZACIJA
Promocija	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Prepoznavnost ŠSS ŠD	REALIZIRANO (100%)
Spletna stran: Stanovalci.net	2016: Poročilo o delu ŠSS ŠD	Obveščanje stanovalcev in promocija ŠSS ŠD	REALIZIRANO (100%)

Ocena stanja

- po zadnjih analizah je Študentski svet ugotovil, da se aktivnosti, ki jih izvaja ŠSSŠD, udeležuje vsako leto več stanovalcev študentskih domov ter tudi ostalih študentov UM,
- v primerjavi s prejšnjimi leti so postavili še trdnejše temelje tudi svojim tradicionalnim prireditvam, kot so Pomladne igre, Trajnostna kulinarika za vsak študentski žep ipd. Dodali so še kakovostne športno obarvane projekte vodenih vadb kot so na primer pilates, joga, visoko intenzivni intervalni trening
- nerealizirana sta dva projekta.

Prednosti

- med zastavljenimi cilji Študentskega sveta so tudi prizadevanje za primerno in učinkovito obveščanje stanovalcev s pomembnimi podatki o bivanju, študiju, UM, olajšanje nekaterih

administrativnih procesov za študente (pregled prispele pošte, rezervacija telovadnice, prijava napak v ŠD).

Slabosti

- težave povzroča malo finančnih sredstev, saj je izvajajo kar nekaj projektov, ki so večji finančni zalogaj
- kljub dobro pripravljenemu načrtu dela so morali nekatere projekte izločiti ali okrniti zaradi pomanjkanja finančnih sredstev.

5 PROSTORSKI IN MATERIALNI POGOJI

5.1 Bivalni standard stanovalcev

Površina sobe na študenta, število študentov na uporabo skupnih prostorov

V Tabeli 39 so prikazani podatki po domovih o številu dvoposteljnih in enoposteljnih sob, povprečnem številu študentov, ki uporabljajo skupni sanitarni sklop in skupno kuhinjo oz. skupne prostore, ter površina sobe na študenta.

Številka doma	Število dvoposteljnih sob	Število enoposteljnih sob	Povprečno število študentov na sanitarni sklop	Povprečno število študentov na kuhinjo	Površina dvoposteljne sobe na študenta v m ²	Površina enoposteljne sobe na študenta v m ²
Depandansa	30	9	2–5	2–8	8 (6–9,9)	8,6 (6,8–10,4)
Dom 1	110	0	18	36	5,1	/
Dom 2	1	130	2	2	6,5	5,95 (5,41–6,48)
Dom 3	145	0	18	18	5,65	/
Dom 4	117	127	9	18	5,1 (4,95–5,3)	6,2
Dom 5	0	172	5	10	/	10,1 (9,3–11)
Dom 6	102	61	6 (2–6)	16 (2–16)	5,4 (5–5,7)	6,9
Dom 7	64	127	4	4	15	10
Dom 8	35	16	4 (2–4)	4 (2–7)	8,1 (7,5–8,7)	9,5 (7,9–11)
Dom 9	11	12	4 (2–4)	4 (2–4)	8,1 (7,5–8,7)	9,5 (7,9–11)
Dom 10	11	12	4 (2–4)	4 (2–4)	8,1 (7–9,2)	9,5 (7,9–11)
Dom 11	80	4	4	4	10,2	10,7

			(2–5)	(2–5)	(8,7–11,6)	(9,2–12,2)
Dom 12	44	1	4 (2–8)	4 (2–8)	9,4 (8,8–10)	10,7 (9,2–12,2)
Dom 13	124	28	2 (2–5)	2 (2–5)	9,5 (7,6–10,34)	11,8 (11,5–12,63)
Dom 14	69	11	2–4	3–12	8	12,7
Dom 15	10	48	1–2	1–2	18	26
SKUPAJ	953	757				

Tabela 25: Podatki po domovih:

* Podatki po domovih: število dvoposteljnih in enoposteljnih sob, število študentov na skupne prostore in površina sobe na študenta (Vir: Tehnična služba).

Bivalni standard je neprimerljiv med posameznimi naselji, najvišji je v novejših domovih na Lentu, v domu na Smetanovi 71 (Dom 13) in v Quadru (Dom 14). Bivalni standard na Smetanovi (Dom 13) ustreza najnovejšim normativom, saj v teh domovih večina študentov biva v garsonjerah, kjer je povprečna površina sobe 19 m²: kuhinja je velika 2 m², kopalnica 3 m² in predprostor 4 m², skupno 28 m². Študentom je na voljo kakovostna sodobna oprema, priključek za internet in kabelsko televizijo, uporaba notranjih fitnesov v posameznih domovih ter fitnesa na prostem v naselju Gosposvetska, glasbene sobe, sobe za obštudijsko dejavnost in ob doplačilu tudi možnost uporabe garažne hiše in pranje osebne perila.

V začetku oktobra 2011 smo odprli nov Dom 14 (Quadro) na Gorkega ulici 45 s 150 ležišči. To je prvi nizkoenergijski študentski dom v Sloveniji. V objektu nudimo, s pomočjo sodobnih tehnoloških rešitev, visoko bivalno ugodje ob nizki obremenitvi okolja. Vsi prostori so ogrevani in hlajeni s talnim sistemom, s pomočjo toplotnih črpalk. Hkrati v vse bivalne prostore dovajamo svež zrak, ki ga s posebnimi rekuperacijskimi izmenjevalniki temperaturno uravnavamo z izhodnim odpadnim zrakom. Odpiranje oken in dodatno prezračevanje tako ni potrebno, hkrati pa v tem primeru sistem stalne temperature potrebuje dlje časa za vzpostavitev konstantne prvotne temperature.

Starejši domovi so obnovljeni (razen Doma 7, ki se trenutno obnavlja), vendar so ostale površine sob nespremenjene. Nekoliko se je zmanjšalo število oseb, ki uporabljajo skupni sanitarni sklop in druge skupne prostore. V vseh domovih smo namestili sušilne in pralne stroje za pranje osebne perila. Ob obnovi Doma 5 smo vse sobe spremenili v enoposteljne, a smo zaradi tega izgubili 150 ležišč. Standard bivanja je višji tudi v obnovljenem Domu 6, saj se je zmanjšalo število študentov, ki uporabljajo sanitarni sklop in druge skupne prostore. Zaradi tega smo v domu izgubili 47 ležišč.

Opažamo, da so iz leta v leto potrebe oz. zahteve študentov po boljšem standardu v sobah in skupnih prostorih vedno večje, a hkrati želijo čim nižjo ceno namestitve. Vsem študentom smo uspeli zagotoviti internetno povezavo, ob vselitvi praviloma pričakujejo priključek za kabelsko televizijo, manjše bivalne enote, mirnejšo okolje, čiste skupne prostore in novejšo pohištvo. Kmalu po vselitvi v starejši dom, ki ni obnovljen, sledi prošnja študenta za preselitev v prenovljene ali v nove domove z najpogostejšo obrazložitvijo, da stanovalcem ne ustreza nivo opremljenosti.

Na osnovi sklenjenega sporazuma o neodplačnem prenosu objekta smo Študentski domovi s 1. 9. 2013 od Univerze v Mariboru prevzeli v upravljanje bivši Dom podiplomcev in gostujočih

profesorjev, ki se je preimenoval v Dom študentov in gostujočih profesorjev (v nadaljevanju DŠGP). S prevzemom doma smo povečali nastanitvene kapacitete za 68 subvencioniranih ležišč, preostale kapacitete imajo v najemu članice Univerze v Mariboru.

Glede na strukturo gostov ima DŠGP status *mirnega doma*, na kar študente pred vselitvijo še posebej opozarjamo. V Domu 15 so poleg študentov nastanjeni tudi mladi raziskovalci, gostujoči profesorji in ostali gosti posameznih fakultet.

Dom 15 je energetske zelo potraten objekt, zato se zanj načrtuje energetska sanacija oz. celovita prenova z menjavo dotrajane opreme in inventarja.

Glede na visoke obratovalne stroške doma, uporabno površino garsonjer in apartmajev ter nivo individualnosti v samostojnih bivalnih enotah so višje tudi mesečne stanarine. Med študenti vedno bolj prevladuje težnja za cenejše oblike bivanja, zato kapacitete Doma 15 težko napolnimo oz. se ukvarjamo s prošnjami za preselitev v domove z nižjimi stanarinami.

Enoposteljne sobe

V Tabeli 44 so prikazani podatki o številu enoposteljnih sob in številu študentov, ki prosijo za preselitev v proste enoposteljne sobe.

Leto	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Število enoposteljnih sob	583	583	631	629	629	753
Število prošenj za enoposteljno sobo*	468	472	478	497	484	450

Tabela 26: Podatki o številu enoposteljnih sob in številu študentov, ki prosijo za preselitev v proste enoposteljne sobe

* Prosilce lahko preselimo v enoposteljne sobe šele, ko se študenti, ki bivajo v njih, izselijo, zato preselitve potekajo vso študijsko leto.

V letu 2017 je število enoposteljnih sob enako kot v preteklem letu.

Študentom dodeljujemo enoposteljne sobe skladno z določili Pravilnika o domskem redu. Prosilce lahko preselimo v enoposteljne sobe šele, ko se študenti, ki bivajo v njih, izselijo, zato preselitve potekajo vso študijsko leto.

Število študentov, zainteresiranih za bivanje v enoposteljnih sobah, se je v zadnjih letih ustalilo. Študenti, ki bivajo v dvoposteljnih sobah z višjim standardom, se pogosto ne želijo preseliti v enoposteljno sobo z nižjim standardom.

Pogoji bivanja študentskih družin, invalidov in študentov s posebnimi potrebami

Število mamic oz. očetov z otroki, ki bivajo v Študentskih domovih se venomer spreminja. Posebnih stanovanj zanje ni, zato praviloma bivajo v apartmajih, kjer je dvoposteljna soba z lastno kuhinjo in s kopalnico. Izjemoma bivajo v apartmajih z drugimi stanovanjci, ki sprejemajo otroke, zato večjih težav ni.

Financiranje dodatnega ležišča za otroka ni urejeno, dodatno ležišče ni plačano, MIZŠ plačuje le subvencijo.

V vsakem študentskem naselju je določeno število apartmajev, ki so urejeni, oz. prilagojeni bivanju študentov s posebnimi potrebami.

	Število ležišč
Ležišča prilagojena za invalide	33 ležišč v 16 apartmajih
Apartmaji prilagojeni za pare	44 ležišč v 23 apartmajih
Skupaj	73 ležišč v 39 apartmajih

Tabela 27: Število ležišč prilagojenih za stanovalce s posebnimi potrebami

Vsako leto evidentiramo nad 100 študentov in študentk, ki izjavijo, da želijo bivati skupaj (*pari*). Tovrstne potrebe smo upoštevali ob gradnji novega Doma 13 in pri obnovi doma 6 in doma 7, zato je trenutno 50 sob primerno opremljenih za bivanje parov. Od leta 2013 imajo pari možnost nastanitve tudi v DŠGP (Dom 15), v garsonjerah ali apartmajih.

5.2 Oprema v domovih

Opazamo, da so iz leta v leto vedno večje potrebe oz. zahteve študentov po boljšem standardu v sobah in skupnih prostorih. Do sedaj smo vsem stanovalcem uspeli zagotoviti internetno povezavo in priključek za kabelsko televizijo ter v naseljih Lent Quadro in Smetanova tudi brezžično internetno povezavo. Stanovalci pričakujejo manjše bivalne enote, mirnejšo okolje, čiste skupne prostore, novejšo pohištvo, prostor za pralni stroj in tudi stroj za pomivanje posode. Ob prenovah obstoječih domov upoštevamo zakonsko določene prostorske pogoje za gradnjo in opremljanje študentskih bivalnih zmogljivosti v Sloveniji.

5.3 Večnamenski prostori in prostori za rekreacijo namenjeni stanovalcem

Naselje	Štev. stanov.	Prostor za vadbo instrumentov: m ²	Prostori za rekreacijo – zunanji: m ²	Prostori za rekreacijo-notranji: m ²	Večnamenski prostori: m ²	Skupaj: m ²
Gospodsvetska	1121	25,60+	1.201,00	112,50	306,30	1.645,40
Tyrševa	711	-	-	259,70	170,50	430,20
Lent	407	10,8	-	104,00	89,50	204,30
Smetanova	276	20,9	-	86,40	112,25	219,55
Quadro	148	11,5	-	66,20	32,70	110,40

SKUPAJ	2663	68,80	1.201,00	628,80	691,25	2.609,85
Zelene površine						5.500

Tabela 28: Prostori za rekreacijo in večnamenski prostori v ŠD

5. 4 Administrativno–upravni prostori

Študentski domovi Univerze v Mariboru so locirani na petih lokacijah v Mariboru, s težnjo, da so v neposredni bližini posameznih fakultet. V vseh naseljih so prostori za referat in gospodinjstvo naselja. V naselju na Gosposvetski cesti so tudi upravni prostori Študentskih domov.

K administrativno-upravnim prostorom prištevamo:

- upravni prostori in referat na Gosposvetski cesti,
- referat na Tyrševi ulici,
- referat na Lentu,
- referat na Smetanovi ulici,
- referat na Gorkega ulici.

5. 5 Računalniške zmogljivosti

Vseh 2663 ležišč v študentskih domovih je opremljenih z internetnimi priključki, večina študentov v času bivanja v študentskih domovih uporablja svoj računalnik in internetno povezavo, s pomočjo katere ima dostop do podsistemov informacijskega sistema Univerze v Mariboru in svetovnega spleta. Študenti urejajo prijave izpitov, pripravljajo in oddajajo seminarske ter druge naloge itd.

Študentski domovi stanovalce obveščamo s pomočjo spletne strani, ki je dostopna na spletni strani Univerze v Mariboru <http://www.studentskidomovi.um.si/>, stanovalci vzdržujejo tudi svojo spletno stran.

Vsak stanovalec takoj ob vselitvi na svojem računalniku nastavi samodejno pridobivanje IP naslova in naslova DSN strežnika. Študenti so s kakovostjo in hitrostjo internetnih povezav zadovoljni. V sobah je omogočena uporaba interneta preko žične (LAN) povezave, v domovih 8,9,10,11,12,13 in 14 pa tudi brezžični dostop. Pri uporabi interneta smo opažali neodgovoren odnos nekaterih študentov, saj uporabljajo nedovoljene programe.

5. 6 Knjižnično–informacijska dejavnost

Študentski domovi v Mariboru ne razpolagajo s knjižnico, saj zaradi bližine Univerzitetne knjižnice in posameznih fakultet, ki imajo svoje strokovne knjižnice, do sedaj ni bilo povpraševanja stanovalcev po teh storitvah.

V vsakem naselju lahko vsi stanovalci brezplačno uporabljajo študijske sobe - učilnice.

5.7 Financiranje zavoda Študentski domovi

Študentski domovi izkazujejo prihodke po vrstah in namenih glede na dejavnost, na katero se nanašajo. Razčlenjujemo jih na prihodke iz naslova opravljanja javne službe in na prihodke iz naslova prodaje na trgu.

Dejavnost javne službe v visokem šolstvu je opredeljena z Nacionalnim programom visokega šolstva in smiselno zajema dejavnost študentskih domov. Dejavnost študentskih domov pa je tudi podrobneje opredeljena v Pravilniku o subvencioniranju bivanja študentov (Ur. l. RS št. 22/01).

Javna služba

Proračunska sredstva :

- subvencije za bivanje študentov (vir: MIZŠ),
- sredstva za obštudijske dejavnosti (vir: UM),
- sredstva za investicijsko vzdrževanje (vir: MIZŠ).

Neproračunska sredstva:

- prihodki od stanarin študentov,
- druga sredstva za izvajanje javne službe.

Javna služba zajema, poleg bivanja študentov s statusom študenta, ki izpolnjujejo pogoje in merila za subvencioniranje bivanja študentov, še spremljajoče dejavnosti, in sicer:

- nočitve študentov,
- uporabo pralnih in sušilnih strojev ter hladilnikov v lasti študentov,
- najem parkirnih mest,
- odpravo namerno povzročene škode.

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Pravilnikom o subvencioniranju bivanja študentov mesečno izplačuje subvencije za bivanje študentov v javnem študentskem domu. V ta namen je za vsako leto sklenjena pogodba o financiranju, kjer so opredeljene pravice in obveznosti pogodbenih strank, to je MIZŠ in Univerze v Mariboru.

MIZŠ subvencionira tudi del materialnih stroškov pisarni za študentske domove. Sredstva za plačilo stroškov pisarni se izplačujejo enkrat mesečno po prejemu zahtevka v skladu s Pogodbo o sofinanciranju dela pisarne za študentske domove in v skladu s Sklepom o merilih za plačilo pisarn za študentske domove, ki se sklepa za vsako koledarsko leto.

Zgradbe Študentskih domov in oprema v njih so podvržene staranju in izgubljanju uporabnosti. Za njihovo investicijsko vzdrževanje in obnovo Študentski domovi namenjajo tudi lastna finančna sredstva.

Pridobivanje sredstev – stanarine

Študentom, stanovalcem študentskih domov, mesečno zaračunavamo stanarine, ki jih mesečno tudi poravnava, saj bi jim sicer morali odreči pravico bivanja. Stanarine, zaračunane študentom, so glavni vir financiranja naše dejavnosti, z njimi pokrivamo večino stroškov dejavnosti Študentskih domov.

Tržna dejavnost se opravlja v zavodu kot dopolnilna dejavnost z namenom zniževanja stroškov osnovne dejavnosti in se izvaja v okviru razpoložljivih kapacitet in sicer:

- pranje za zunanje uporabnike,
- najem parkirnih mest za zunanje naročnike,
- turistične nočitve.

Poraba sredstev

S pridobljenimi proračunskimi in neproračunskimi sredstvi pokrivamo stroške dejavnosti Študentskih domov v okviru odhodkov določenega leta. Celotne odhodke sestavljajo stroški materiala, ki vsebujejo stroške energije, od katerih po višini izstopajo stroški električne energije, vode, ogrevanja in plina. Velik del sredstev porabimo za kritje stroškov storitev. Sem so uvrščeni stroški niza storitev, od katerih so najvišje postavke storitev varovanja, čiščenja, komunalnih storitev in storitev vzdrževanja stanovanjskih, poslovnih in drugih objektov. Vsako leto načrtujemo tudi investicijsko vzdrževalna dela na objektih in opremi, katerih obseg izvedbe je odvisen od stopnje prioritete in razpoložljivih finančnih sredstev. Strošek plač zaposlenih na ŠD predstavlja delež odhodkov v višini cca 21 % in ga sestavljajo plače in nadomestila plač s prispevki in drugimi stroški dela, kot so povračila prehrane, prevoza, regresa za letni dopust za vse zaposlene v Študentskih domovih.

Ocena stanja

- Bivalni standard v ŠD je neprimerljiv med posameznimi naselji, najvišji je v novejših domovih na Lentu, v domu na Smetanovi 71 (Dom 13) in v Quadru (Dom 14). Bivalni standard na Smetanovi (Dom 13) ustreza najnovejšim normativom, saj v teh domovih večina študentov biva v garsonjerah, kjer je povprečna površina sobe 19 m²: kuhinja je velika 2 m², kopalnica 3 m² in predprostor 4 m², skupno 28 m². Študentom je na voljo kakovostna sodobna oprema, priključek za internet in kabelsko televizijo, uporaba notranjih fitnesov v posameznih domovih ter fitnesa na prostem v naselju Gosposvetska, glasbene sobe, sobe za obštudijsko dejavnost in ob doplačilu tudi možnost uporabe garažne hiše in pranje osebne perila.
- Glede na visoke obratovalne stroške doma 15, uporabno površino garsonjer in apartmajev ter nivo individualnosti v samostojnih bivalnih enotah, so višje tudi mesečne stanarine. Število študentov, zainteresiranih za bivanje v enoposteljnih sobah, se je v zadnjih letih ustalilo.
- V prenovljenih domovih upoštevamo želje parov po skupnem bivanju.
- V letu 2016 smo razširili zunanji fitnes na Gosposvetki cesti z dodatnimi napravami za gibalno ovirane osebe.
- Vsako leto evidentiramo nad 100 študentov in študentk, ki izjavijo, da želijo bivati skupaj (*pari*). Tovrstne potrebe smo upoštevali ob gradnji novega Doma 13 in pri obnovi Doma 6 in 7, zato je 50 sob primerno opremljenih za bivanje parov.
- V zadnjem letu cene bivanja študentov nismo spreminjali.

Prednosti

- V vsakem študentskem naselju je določeno število apartmajev, ki so urejeni, oz. prilagojeni bivanju študentov s posebnimi potrebami in parom.
- Stanovalci lahko v prostem času brezplačno koristijo infrastrukturo ŠD za obšudijske dejavnosti in možnosti vodene vadbe različnih športnih aktivnosti.
- V dogovoru s kopališčem Pristan lahko vsak mesec določeno število stanovalcev brezplačno plava v kopališču Pristan.
- Tržna dejavnost se opravlja v zavodu kot dopolnilna dejavnost z namenom zniževanja stroškov osnovne dejavnosti in se izvaja v okviru razpoložljivih kapacitet.

Slabosti

- Med študenti vedno bolj prevladuje težnja za cenejše oblike bivanja, zato kapacitete Doma 15 težko napolnimo oz. se ukvarjamo s prošnjami za preselitev v domove z nižjimi stanarinami.
- Financiranje dodatnega ležišča za otroka ni urejeno, saj dodatno ležišče ni plačano, MIZŠ plačuje le subvencijo.
Vedno večje so tudi nove zakonske zahteve glede varnosti, ki narekujejo, da so objekti in naprave nenehno pod nadzorom. Zaradi tega so potrebna dodatna vlaganja v napeljave naprav, svetila ...

6 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI, INOVATIVNOSTI IN RAZVOJNE NARAVNANOSTI

6.1 Zagotavljanje kakovosti v Študentskih domovih

Sistem zagotavljanja kakovosti je v Študentskih domovih usklajen s pravnimi akti Univerze v Mariboru in zahtevami Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) in združuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje zavoda ter nenehno izboljševanje kakovosti.

Tudi v bodoče bodo Študentski domovi sinonim za kakovostno, prijetno in varno bivanje. S svojo fleksibilnostjo in prilagodljivostjo delovanja ter dodatnimi, kakovostnimi obšudijskimi dejavnostmi bodo prva misel mladih o možnosti nastanitve med njihovim študijem na Univerzi v Mariboru. V teh osnovnih usmeritvah bo naša posebna pozornost usmerjena še v:

- poslanstvo (Študentski domovi morajo imeti tudi v bodoče jasno poslanstvo in cilje, tako kratkoročne kot dolgoročne, vključeni morajo biti v vse procese načrtovanja in strateškega planiranja Univerze v Mariboru,

- ciljna usmerjenost - Študentski domovi morajo biti sposobni postavljati in preverjati kratkoročne in dolgoročne strateške cilje, uporabljati merila in kriterije, ki bodo pokazali kako uspešni smo pri doseganju zastavljenih ciljev,
- organiziranost - organizacija, struktura in postopki vodenja morajo biti jasno definirani, da bodo zagotavljali učinkovit sistem vodenja in doseganja zastavljenih ciljev,
- kakovost - zagotavljanje kakovosti mora biti poslanstvo in cilj Študentskih domov. V svoje poslanstvo bomo vključevali nenehno skrb za kakovost storitev in s tem povezano vrednotenje uspešnosti in učinkovitosti delovanja zavoda,
- uspešnost - v samoevalvacijske postopke moramo vključevati uporabnike – stanovalce in na ta način ugotavljati v kakšni meri izpolnjujemo svoje poslanstvo in zastavljene cilje. Evalvacija mora biti kontinuiran proces in temeljiti na merljivih rezultatih dela, tako kvantitativnih kot kvalitativnih,
- pripadnost in motiviranost zaposlenih - samo motiviran zaposleni je ključ do kakovostnega dela (pospeševanje timskega dela, spodbujanje postavljanja in doseganja osebnih ter skupnih ciljev Študentskih domov, strokovne in osebne rasti ter dobrih medsebojnih odnosov) kot zaključenega kroga zagotavljanja kakovosti.

Komisija za ocenjevanje kakovosti

Poglavitna naloga Komisije za ocenjevanje kakovosti Študentskih domov je ugotavljanje in spremljanje kakovosti dela vseh zaposlenih. Primarno orodje za izvajanje te naloge je samoevalvacijski postopek in istočasno ocenjevanje vseh ključnih procesov delovanja zavoda.

Komisija za ocenjevanje kakovosti napiše vsakoletno poročilo - na podlagi intervjujev z zaposlenimi in predvsem na podlagi podatkov, ki jih zagotovijo strokovne službe. Komisija naredi analizo stanja po zadnji evalvaciji, ugotovi premike, prednosti in slabosti, ter poda predloge aktivnosti za izboljšave, opravi analizo realizacije predlogov iz preteklega samoevalvacijskega poročila in na tej osnovi predlaga aktivnosti za izboljšanje.

Komisija za ocenjevanje kakovosti se je v preteklem letu sestala petkrat. V mesecu decembru 2016 je komisija izdelala Program dela za leto 2017 in v mesecu maju 2017 preverila izvajanje akcijskega načrta. V mesecu novembru je pripravila izhodišča za pripravo letnega poročila ter v mesecu marcu 2018 izdelala letno Samoevalvacijsko poročilo za leto 2017.

Komisija za ocenjevanje kakovosti je v želji po izboljšanju kakovosti dela zaposlenih izvajala naslednje aktivnosti:

- pripravila je samoevalvacijsko poročilo za leto 2016 (Strokovni svet Študentskih domov je samoevalvacijsko poročilo obravnaval na 5. redni seji 27. 3. 2017),
- na podlagi Samoevalvacijskega poročila ŠD je izdelala akcijski načrt za leto 2017,
- predstavila je Samoevalvacijsko poročilo Strokovnemu svetu Študentskih domov,
- predstavila je Samoevalvacijsko poročila ŠD vsem zaposlenim,

- člani komisije so se udeležili skupnega letnega sestanka članov komisij za kakovost članic in drugi članic UM,
- člani komisije so se udeležili strokovnega predavanja Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze,
- skrbela je za ažuriranje vsebin s področja kakovosti na spletni strani Študentskih domov,
- izvedla in analizirala je anketo za zaposlene: *Zadovoljstvo na delovnem mestu*,
- spremljala je izvedbo akcijskega načrta za leto 2017,
- spodbujala je uveljavljanja profesionalnih in etičnih vrednot kot temeljev zagotavljanja kakovosti v Študentskih domovih,
- vse zaposlene je vključevala k prizadevanju za dvig kakovosti v Študentskih domovih.

Cilj Študentskih domov je postati evropsko primerljiv študentski dom - kampus oz. naselje, ki sledi razvoju, kakovosti bivanja in se usklajuje z razvojem pedagoških, socioloških in strokovnih področij Univerze v Mariboru.

Kolikšna je ta uspešnost, presojajo uporabniki, to so stanovalci v študentskih domovih.

6.2 Spodbujanje inovativnosti in razvojna naravnost

Spremljanje in zagotavljanje kakovosti in inovativnosti v Študentskih domovih sestavlja več elementov:

1. Komisija za ocenjevanje kakovosti izvaja postopke notranjega ocenjevanja zavoda ter anketo o zadovoljstvu zaposlenih pri delu v Študentskih domovih.
2. Z anketo med stanovalci študentskih domov ugotavljamo raven kakovosti naših storitev do uporabnikov po posameznih izvajalcih storitev.
3. Študentski domovi imamo definirana pravila in kriterije za sprejem in bivanje v študentskih domovih v skladu s Pravilnikom o subvencioniranju in bivanju v študentskih domovih.

V letu 2012 smo prešli na elektronsko prijavo vlog za sprejem in podaljšanje bivanja v študentskem domu, kar je v veliki meri študentom poenostavilo prijavo in tudi naše delo, povezano s tem.

Politika kakovosti v Študentskih domovih

V Študentskih domovih smo si vsi zaposleni zadali nalogo, da bomo na vseh področjih nenehno izboljševali naš način dela in s tem prispevali k poslanstvu našega zavoda ter študentom omogočali, da, v času študija, pri nas bivajo cenovno primerno in hkrati kakovostno.

Skladno z našo temeljno vizijo razvoja, postati najbolj razpoznaven javni zavod, namenjen bivanju študentov v Sloveniji, se v Študentskih domovih Maribor zavezujemo, da bomo:

- razvijali kulturo kakovosti,
- v proces izvajanja menedžmenta kakovosti vključevali vse zainteresirane strani: zaposlene, stanovalce, partnerje iz gospodarstva in negospodarstva ter ostalo zainteresirano javnost,

- neprestano izvajali dejavnosti menedžmenta kakovosti glede na kazalnike kakovosti v okviru Študentskih domov in v okviru UM,
- redno, vsaj enkrat letno, izvajali samoevalvacije,
- o vseh dejavnostih in rezultatih obveščali zainteresirano javnost.

6.3 Študentski domovi in družbena odgovornost

Študentski domovi si prizadevajo za krepitev ozaveščenosti o družbeni odgovornosti stanovalcev, zaposlenih in zainteresirane javnosti z organiziranjem različnih dogodkov, ločenim zbiranjem odpadkov, energetske sanacije zgradb in energetske varčnosti.

S svojim pozitivnim zgledom želimo ustvariti učinkovito organizacijo, ki bo s svojim razvojem pripomogla k kakovostnemu, uravnoteženemu, trajnostnemu in družbeno odgovornemu razvoju Univerze, mesta in države. V študentskih domovih Maribor biva skoraj tri tisoč študentov. Poraba energije, vode in materialov je zato primerljiva s porabo v manjšem podjetju. Pri preoblikovanju zavoda v TDO organizacijo bomo upoštevali vse štiri dimenzije trajnostnega razvoja:

- okoljska dimenzija (energija, voda, zrak, zmanjševanje odpadkov, hrana - ekološka pridelava),
- gospodarska dimenzija (zmanjševanje stroškov, pridobivanje sredstev, zeleno javno naročanje),
- socialna dimenzija (izobraževanje, sodelovanje z lokalno skupnostjo, spodbujanje okoljske zavesti, spoštovanje etičnih vrednot, solidarnosti in družbene kohezivnosti),
- etična dimenzija.

Aktivnosti za trajnostno in družbeno odgovorno univerzo v Študentskih domovih:

- še večji poudarek smo dali ločenemu zbiranju odpadkov in zmanjševanju količin nastalih mešanih odpadkov,
- vse domove smo uspeli opremiti s koši za ločevanje odpadkov,
- namestili smo mehčalne naprave za sanitarno vodo,
- spodbujali smo neformalno izobraževanje študentov in zaposlenih,
- organizirali smo predavanja za zaposlene:
 - študenti s posebnimi potrebami,
 - več zdravja zaposlenih,
- uspešno smo sodelovali z javnima podjetjema Snaga in Mariborski vodovod Mestne občine Maribor - na področju osveščanja zaposlenih in stanovalcev,
- v sodelovanju z Mariborsko kolesarsko mrežo smo izvedli projekt *Študentsko kolo*,
- v sklopu tedna mobilnosti smo za zaposlene organizirali kolesarski izlet z ogledom športnega parka v Rušah,
- v večini študentskih naselij smo omogočili igranje šaha na zunanjih talnih šahovnicah.

PROJEKT PRE - MISLI za leto 2017:

- sodelovali smo v čistilni akciji ŠTEKO in s skupnimi močmi izvedli spomladansko čistilno akcijo v študentskih naseljih,
- sodelovali smo v tednu mobilnosti – z organizacijo vodenega kolesarskega izleta skozi vsa študentska naselja in izvedbo servisnih delavnic mariborske kolesarske mreže za stanovalce študentskih domov,
- organizirali smo vodeno vadbo v fitnesu na prostem za stanovalce študentskih domov, študente Univerze v Mariboru in občane Mestne občine Maribor,
- v projektu »Mbajk.si« – Zdrava zabava imamo postavljena stojala za brezplačno izposojlo koles.
- v sklopu projekta »Zdrav življenjski slog v Študentskih domovih Univerze v Mariboru« smo poleg organizirane vodene vadbe športnih dejavnosti za stanovalce prirejali še brezplačna predavanja s področja zdrave prehrane, gibanja, duševnega zdravja in zasvojenosti.

Spodbujanje humanih in kulturnih medsebojnih odnosov med stanovalci

V študentskih domovih bivajo študenti, ki prihajajo iz različnih regij in držav, imajo različne življenjske navade in cilje, temperament in toleranco ter prilagodljivost. Mnogi imajo doma višji standard bivanja, niso navajeni deliti sobe s sostanovalcem, drugi so prepričani, da v študentskih domovih nima nihče pravice do nadzora nad njihovim početjem in se kmalu znajdejo med kršitelji Pravilnika o domskem redu.

Naši stanovalci so odrasle osebe in so odgovorni za svoja dejanja, vendar imajo nekateri težave s vključevanjem v novo okolje, osebne probleme, zahtevnost študija ipd., zato jih referenti opozarjajo na posledice določenih dejanj, zlasti poudarjajo povezanost njihovih dejanj s pogoji bivanja sostanovalcev in tudi na ta način pomagajo graditi njihove in svoje humane, tolerantne in kulturne medsebojne odnose ter ustvarjati uspešno okolje za njihovo življenje v času študija.

7. SKLEPNE UGOTOVITVE

7.1 Uresničevanja dokumenta načrt izboljšav delovanja UM do leta 2020

Na podlagi priporočil NAKVIS-a in EUA je Univerza v Mariboru leta 2014 potrdila nabor aktivnosti za izboljšanje delovanja univerze. Za vsako priporočilo je bilo oblikovanih več aktivnosti. Študentski domovi so kot druga članica univerze zaradi svoje specifičnosti dela znotraj ostalih članic univerze - nudenja nastanitve študentom Univerze v Mariboru, posredno in neposredno vpeti v večino aktivnosti, še posebej pa v naslednje:

Aktivnosti

Realizacija v letu 2017

Uspešna izvedba plana investicij ŠD	Prenova objekta ŠD 7 Prijava na razpis za energetska sanacijo ŠD15
Izvajanje investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD UM Stalne izboljšave kvalitete bivalnega okolja študentov ŠD	Izvedba plana prioritarnih investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD Izvedba plana nabave opreme in drobnega inventarja
Uvedba elektronskega poslovanja na vseh ravneh	Nadgradnja sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti
Zagotavljanje energetske učinkovitosti objektov ŠD in vodenje energetskega knjigovodstva	Nadaljnje vodenje energetskega knjigovodstva.
Projekt PREMISLI	Nadaljnje izvajanje varčevalnih ukrepov. Uvedba projekta Zdrav življenjski slog v ŠD UM
Izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih	Nadaljnje izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih
Integriteta dejavnosti študentskih domov kot del Univerze v Mariboru	Vključenost v vse aktivnosti UM, ki se bodo izvajale v okviru skupnih nalog
Sprejem in obravnava prošelj za sprejem in podaljšanje bivanja	Sprejem in obravnava prošelj študentov za bivanje in podaljšanje bivanja v javnih študentskih domovih, dijaških domovih, zasebnih študentskih domovih s koncesijo in pri zasebnikih.
Racionalizacija dela pri obdelavi prošelj	Racionalizacija dela zaposlenih v času sprejema in obdelave prošelj za sprejem in podaljšanje bivanja
E – poslovanje	Elektronska prijava in obdelava zahtevanih podatkov v skladu s pravilnikom o subvenc. bivanju študentov (Ur.l. RS, št. 22/2001) za vpis in podaljšanje bivanja v ŠD

Interesna dejavnost študentov, ki bivajo v študentskih domovih

- Šport
- Prosti čas
- Kultura
- promocija

Razvoj človeških virov – usposabljanje zaposlenih

Izdelava dolgoročnega načrta izobraževanja ter njegovo spremljanje.

Razporeditev zaposlenih glede na pridobljeno izobrazbo v skladu s potrebami ŠD UM

Izpolnjevanje obveznosti, ki jih nalagajo predpisi

Redna usposabljanja za zaposlene v skladu s predpisi

Izdelava analize možnosti sistema nagrajevanja odličnosti dela zaposlenih v ŠD UM.

Ocena stanja

- V letu 2017 smo izvedli številna investicijsko vzdrževalna dela na 16 nastanitvenih objektih študentskih domov. Poleg tega je bilo opravljenih še veliko rednih vzdrževalnih del, za zagotavljanje primernih pogojev za bivanje, študij in preživljanje prostega časa so vzdrževalci tehnične službe ŠD v letu 2017 opravili veliko rednih vzdrževalnih del s prenovo bivalnih prostorov in mnoge izboljšave na infrastrukturi ŠD.
- V sodelovanju z družbo Petrol skrbimo za energetskega monitorja objektov ŠD.
- Za pripravo izvedbe projekta prenove ŠD 7 so bila pravočasno izvedena vsa načrtovana dela.

Prednosti

- Z izvedenimi deli smo podaljšali življenjsko dobo objektov in opreme ter prispevali k zagotavljanju ustreznega bivalnega standarda za stanovalce študentskih domov.
- V sklopu projekta PRE-MISLI smo izvedli številne aktivnosti za stanovalce študentskih domov, ki so skladne z načeli družbeno in trajnostno odgovorne institucije.
- S prenovo doma 7 se bo bistveno povečal bivalni standard stanovalcev.

Slabosti

- Postopek izbora izvajalca GOI del je bil decembra 2016 prekinjen, zato se je razpis, za povečanje obsega del sanacije, ponovil v začetku leta 2017, dokončanje prenove pa prestavilo v januar 2018.

7.2 Analiza sledenja strateškim ciljem

Univerza v Mariboru v sodelovanju z vsemi članicami vsako leto pripravi Program dela Univerze Mariboru po posameznih dejavnostih in definira:

- dolgoročne - strateške cilje,
- kratkoročne letne cilje,
- izhodiščne in ciljne vrednosti kazalnikov za posamezno leto,
- ukrepe, ki so potrebni za doseganje zastavljenih ciljev.

V študentskih domovih sledimo zastavljenim strateškim in kratkoročnim ciljem in jih po potrebi med letom tudi dopolnjujemo.

Cilji delovanja Študentskih domov so na različnih področjih zastavljeni kot dolgoročni strateški cilji ter kratkoročni letni cilji. Kratkoročni cilji se kot ugotavljamo smiselno navezujejo na dolgoročne strateške cilje, ki jih sistematično razčlenjujejo ter poglobljajo. Definirani so tudi operativni ukrepi, ki so potrebni za doseganje ciljev s stopnjo njihove realizacije. Zastavljeni kratkoročni cilji so v večini primerov doseženi.

Dolgoročni strateški cilj	Kratkoročni cilji za leto 2017	Realizacija v letu 2017
Uspešna izvedba plana investicij ŠD	Prenova objekta ŠD 7	Delno realizirano-zaključek januar 2018
	Prijava na razpis za energetske sanacije ŠD15	ni realizirano
Izvajanje investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD UM	Izvedba plana prioritetenih investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD	realizirano
Stalne izboljšave kvalitete bivalnega okolja študentov ŠD	Izvedba plana nabave opreme in drobnega inventarja	realizirano
Uvedba elektronskega poslovanja na vseh ravneh	Nadgradnja sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti	delno realizirano
Zagotavljanje energetske učinkovitosti objektov ŠD in vodenje energetskega knjigovodstva	Nadaljnje vodenje energetskega knjigovodstva.	realizirano
Projekt PREMISLI	Nadaljnje izvajanje varčevalnih ukrepov.	realizirano
	Uvedba projekta » Zdrav življenjski slog v ŠD UM	realizirano
Izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih	Nadaljnje izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih	realizirano
Integriteta dejavnosti študentskih domov kot del Univerze v Mariboru	Vključenost v vse aktivnosti UM, ki se bodo izvajale v okviru skupnih nalog	delno realizirano
Sprejem in obravnava prošelj za sprejem in podaljšanje bivanja	Sprejem in obravnava prošelj študentov za bivanje in podaljšanje bivanja v javnih študentskih domovih, dijaških domovih, zasebnih študentskih domovih s koncesijo in pri zasebnikih.	realizirano
Racionalizacija dela pri obdelavi prošelj	Racionalizacija dela zaposlenih v času sprejema in obdelave prošelj za sprejem in podaljšanje bivanja	realizirano
E – poslovanje	<i>Elektronska prijava in obdelava zahtevanih podatkov v skladu s pravilnikom o subvenc. bivanju študentov (Ur.l. RS, št. 22/2001) za vpis in podaljšanje bivanja v ŠD.</i>	realizirano
Interesna dejavnost študentov, ki bivajo v študentskih domovih	- Šport - Prosti čas - Kultura - promocija	realizirano
Razvoj človeških virov usposabljanje zaposlenih	Izdelava dolgoročnega načrta izobraževanja ter njegovo spremljanje.	delno realizirano

Razporeditev zaposlenih glede na pridobljeno izobrazbo v skladu s potrebami ŠD UM	delno realizirano
Izpolnjevanje obveznosti, ki jih nalagajo predpisi	realizirano
Redna usposabljanja za zaposlene v skladu s predpisi	realizirano
Izdelava analize možnosti sistema nagrajevanja odličnosti dela zaposlenih v ŠD UM.	delno realizirano

7.3 Realizacija akcijskega načrta študentskih domov za leto 2017 in predlogi korektivnih ukrepov

Cilj iz akcijskega načrta Samoevalvacijskega poročila 2017	Izvedene aktivnosti v 2017	korektivni ukrepi
Prenova objekta ŠD 7	- Izvedba javnega naročila za izbor izvajalca GOI del. - Izvedba projekta prenove in energetske sanacije objekta ŠD 7.	Nadaljevanje z aktivnostmi in dokončanje v januarju 2018
Prijava na razpis za energetsko sanacijo ŠD 15	Prijava za sredstva Kohezijskega sklada za sof. operacije za energ. prenovo stavb.	- ni bilo realizirano
Dotrajanost posameznih nastanitvenih objektov. Posodobitev in optimiziranje regulacijskih sistemov ogrevanja in prezračevanja.	- Izdelava projektno tehničnih rešitev, popisov del in materiala. - Izvedba razpisov za izbor izvajalcev del. - Izvedba prioriternih IVD del vsaj v obsegu 50 % plana.	Korektivni ukrepi niso potrebni
Izvedba plana nabave opreme in drobnega inventarja	- Nakup in montaža načrtovane opreme. - Nakup načrtovanega drobnega inventarja.	Korektivni ukrepi niso potrebni

Nadgradnja sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti	– Naročilo storitev nadgradnje sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti. – Izobraževanje in uvedba v delo uporabnikov storitev.	– projekt delno realiziran 2017, dokončan v letu 2018
Nadaljnje vodenje energetskega knjigovodstva	– Izvajanje monitoringa porabe energentov in učinkovitosti energetskih posegov v posameznih objektih ŠD.	– Korektivni ukrepi niso potrebni
Projekt »Premisli«	– Vzdrževanje permakulturnih gredic. – Čistilne akcije, – kuharske delavnice, – zdrav življenjski slog v ŠD UM: – vodena vadba športnih aktivnosti, – predavanja o zdravem načinu življenja, gibanja, prehranjevanja, zasvojenosti, depresiji, – obnova opreme v notranjih fitnessih. – nudenje dodatnih športnih aktivnosti v športnem parku in kopališču Pristan – trajnostna mobilnost: – širjenje mreže izposoje koles, sodelovanje v projektu Evropska trajnostna mobilnost	– Korektivni ukrepi niso potrebni

Realizacija investicijskega vzdrževanja v letu 2017:

Opis in vrsta del	DOM
vgradnja dveh novih tuš kabin v 4. in 5. nadstropju	šd 1
projekt el. instalacije za toplotno postajo v kleti	šd 2
izvedba el. instalacijskih del z razdelilcem za toplotno postajo	šd 2
preureditev polovice obstoječih tuš kabin iz štirih na dve s predprostorom	šd 3
dodelava požarnih vrat	šd 6
sanacija zamakanja tuš kabin	šd 6
zamenjava keramike prostor občudijske dejavnosti	šd 13
zamenjava keramike v fitnesu	šd 13
popravilo keramike v kopalnicah	šd 13
popravilo keramike	šd 14
povečanje prostora tajništva	uprava
interventno popravilo bojlerjev	šd1
dobava in montaža kritine	Šd1
zamenjava cirkulacijske črpalke	Šd1
zidarska in pleskarska popravila sob	Šd1
interventno popravilo zamakanja	Šd3
popravilo prezračevanja	dep
ureditev dovozne poti za invalide	šd5
vzdrževanje opreme	šd6
popravilo prezračevanja	šd6
instalacija vodovodnega priključka	šd7
popravilo keramike v kopalnicah	šd 8,9,10
servis požarnih loput	šd 13
popravilo toplotne postaje	šd 13
popravilo strehe	šd 13
zamenjava raztezne posode	šd 15
montaža betonskega pokrova	uprava

vgradna pokrova kanalizacijskega jaška

uprava

pleskanje sejne sobe

uprava

Ocena stanja

- V letu 2017 smo izvedli številna investicijsko vzdrževalna dela na 16 nastanitvenih objektih študentskih domov. Ob tem je bilo opravljenih še veliko rednih vzdrževalnih del. Za zagotavljanje primernih pogojev za bivanje, študij in preživljanje prostega časa so vzdrževalci tehnične službe ŠD v letu 2017 opravili veliko rednih vzdrževalnih del s prenovo bivalnih prostorov in mnoge izboljšave na infrastrukturi ŠD.
- V sodelovanju z družbo Petrol skrbimo za energetski monitoring objektov ŠD.
- Za pripravo izvedbe projekta prenove ŠD 7 so bila pravočasno izvedena vsa načrtovana dela.
- S pomočjo sofinancerskih sredstev Fundacije za šport smo povečali vadbeno površino v zunanjem fitnesu in jo opremili z dodatnimi napravami, ki so prilagojene uporabi za gibalno ovirane osebe.

Prednosti

- Z izvedenimi deli smo podaljšali življenjsko dobo objektov in opreme ter prispevali k zagotavljanju ustreznega bivalnega standarda za stanovalce študentskih domov.
- Izdelane so bile vse energetske izkaznice za objekte ŠD.
- V sklopu projekta PRE - MISLI smo izvedli številne aktivnosti za stanovalce študentskih domov, ki so skladne z načeli družbeno in trajnostno odgovorne institucije.
- S prenovo doma 7 se bo bistveno povečal bivalni standard stanovalcev.

Slabosti

- Postopek izbora izvajalca GOI del je bil decembra 2016 prekinjen, zato se je razpis, za povečan obseg del sanacije, ponovil v začetku leta 2017 in posledično tudi dokončanje del v leto 2018.

7.4 Akcijski načrt Študentskih domov Maribor za leto 2018

V Študentskih domovi Maribor si bomo prizadevali za razvijanje kakovostnih storitev in bivalnih pogojev, ki bodo stanovalcem omogočali zdravo, prijetno ter varno bivanje v funkcionalnih prostorih, ki bodo pomagali pri ustvarjanju ustreznih pogojev za njihov študij. Trudili se bomo spodbujati njihovo zdravo življenje z omogočanjem športnih, rekreativnih in prostočasnih aktivnosti.

Poseben poudarek namenjamo zagotavljanju potrebne infrastrukture za uspešen študij in prijetno bivanje v domovih (internetni priključki, kabelska televizija, študijske sobe, multimedijски centri, telovadnice, športna igrišča, fitnes centri, prostori za obštudijske dejavnosti in druženje itd.).

Še večjo pozornost bomo v prihodnje namenili študentom s posebnimi potrebami, mladim družinam in njihovim otrokom.

Področje in cilj za 2018 / ciljna vrednost

1. Prenova objekta ŠD 7
 - Zaključek GOI del prenove objekta ŠD
2. Izdelava Investicijske in projektne dokumentacije za prenovo in ES ŠD 1
 - Izdelava in potrditev investicijske dokumentacije, PGD,
 - Pridobitev gradbenega dovoljenja.
 - Prijava na razpis za sredstva ES
3. Izdelava Investicijske in projektne dokumentacije za ES telovadnice ŠD
 - Izdelava in potrditev investicijske dokumentacije, PGD,
 - Pridobitev gradbenega dovoljenja.
 - Prijava na razpis za sredstva ES
4. Izdelava Investicijske in projektne dokumentacije za ES ŠD DEP
 - Izdelava in potrditev investicijske dokumentacije, PGD,
 - Pridobitev gradbenega dovoljenja.
 - Prijava na razpis za sredstva ES
5. Izvedba plana prioriternih investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD
 - Izdelava projektno tehničnih rešitev, popisov del in materiala.
 - Izvedba razpisov za izbor izvajalcev del.
 - Izvedba prioriternih IVD del vsaj v obsegu 50 % plana.
6. Izvedba plana nabave opreme in drobnega inventarja
 - Nakup in montaža načrtovane opreme.
 - Nakup načrtovanega drobnega inventarja in materiala.
7. Nadgradnja sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti
 - Nadaljevanje projekta nadgradnje sistema za upravljanje z elektronskimi dokumenti.
 - izobraževanje in uvedba v delo uporabnikov storitev
8. Nadaljnje vodenje energetskega knjigovodstva.
 - Izvajanje monitoringa porabe energentov in učinkovitosti energetskih posegov v posameznih objektih ŠD.

- Prehod na daljinsko upravljanje porabe energije po posameznih objektih.
9. Vzpodbujanje stanovalcev k zdravemu načinu življenja in trajnostnemu razvoju.
- Vodenja vadba športnih aktivnosti.
 - Posodobitev športne opreme v notranjih fitnesih.
 - Nudenje dodatnih obštudijskih aktivnosti v športnem parku in kopališču Pristan.
 - Prijava na razpise za pridobitev sredstev.
 - Predavanje o permakulturi.
 - Izdelava in vzdrževanje permakulturnih gredic.
 - Organizacija in izvedba čistilnih akcij.
 - Kuharske delavnice.
 - Trajnostna mobilnost v ŠD.
10. Nadaljnje izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih.
- Strokovna usposabljanja in jezikovni tečaji.
 - Udeležba na strokovnih konferencah in izobraževanjih.
 - Organizacija delavnic in predavanj za zaposlene.
 - Organizacija strokovnih ekskurzij in izmenjava izkušenj s sorodnimi institucijami v Sloveniji in tujini.
11. Vključenost v vse aktivnosti UM, ki se bodo izvajale v okviru skupnih nalog
- Ustanovitev mešanega pevskega zbora ŠD, Gledališke skupine ŠD
 - Sodelovanje z UM na področju informativnih dni, uvajalnega tedna, promocije dejavnosti celotne UM,
 - Avtonomija oglaševanja v prostorih objektov ŠD
 - Izdaja promocijskih gradiv (brošura, predstavitevni filmi, ...)
12. Sprejem in obravnava prošelj študentov za bivanje in podaljšanje bivanja v javnih študentskih domovih, dijaških domovih, zasebnih študentskih domovih s koncesijo in pri zasebnikih.
- Strokovno vodenje postopkov,
 - pridobivanje podatkov,
 - točkovanje,
 - izdelovanje prednostnih seznamov
 - izdajanje odločb.
13. Racionalizacija dela zaposlenih v času sprejema in obdelave prošelj za sprejem in podaljšanje bivanja.
- Dopolnitev in izboljšave obstoječih računalniških programov.
 - Izobraževanje kadra Službe za študentske zadeve ŠD.
14. Elektronska prijava in obdelava zahtevanih podatkov v skladu s pravilnikom o subvencioniranem bivanju študentov (Ur.l. RS, št. 22/2001) za vpis in podaljšanje bivanja v ŠD.

- Podaja pobude MIZŠ za nadgradnjo programa za e- vselitve.
- Sodelovanje z MIZŠ, Združenjem študentskih domov Slovenije, oz. s pristojnimi institucijami in organi.

15. Potrditev in spremljanje dolgoročnega načrta izobraževanja.

- Potrditev na organih.
- Skrb za nadaljevanje in dokončanje študija

16. Razporeditev zaposlenih glede na pridobljeno izobrazbo v skladu s potrebami ŠD UM

- Priprava nove kadrovske sheme ŠD UM
- Priprava nove sistemizacije ŠD UM
- Priprava novih pogodb o zaposlitvi

17. Izpolnjevanje obveznosti, ki jih nalagajo predpisi.

- Vzpostavljene evidence in sezname.
- Sprotno preverjanje veljavnosti potrdil.
- Izvedba preventivnih zdravstvenih pregledov.

18. Redna usposabljanja za zaposlene v skladu s predpisi

- Organizacija usposabljanj za varno in zdravo delo.
- Organiziranje skupnih športnih aktivnosti zaposlenih v ŠD UM.
- Organizacija vzpodbud za zdrave aktivnosti in zdravo prehranjevanje

19. Izdelava analize možnosti sistema nagrajevanja odličnosti dela zaposlenih v ŠD UM.

- Izdelava analize.
- Pregled možnosti zakonodaje.
- Izdelava osnutka kriterijev za ocenjevanje odličnosti dela.

V proces načrtovanja razvoja bomo vključevali vse zainteresirane, študente, zaposlene, fakultete, UM, lokalno skupnost, z namenom, da se v največji možni meri približamo našim uporabnikom in okolju, v katerem poslujemo.

Tako oblikovano okolje bo nudilo našim stanovalcem še večjo spodbudo za intenzivno in kakovostno delo in študij. Za leto 2018 smo si zastavili naslednje cilje:

7.5 Zaključek

V okviru izvajanja posameznih aktivnosti, smo v našem samoevalvacijskem poročilu upoštevali tudi smernice in priporočila iz načrta za izboljšanje delovanja UM do 2020. Ugotavljamo, da Študentski domovi sledijo priporočilom in izvajajo aktivnosti, ki so v skladu z načrtom izboljšanja delovanja UM do leta 2020.

Tudi v letošnjem samoevalvacijskem poročilu smo upoštevali primerjalne kazalnike uspešnosti delovanja med vsemi študentskimi domovi v Sloveniji in prvič tudi med tujimi, saj menimo, da bo taka primerjava še večja spodbuda za naše kvalitetnejše delo. V tem letu smo te kazalnike, s prošnjo po sodelovanju, posredovali tudi sorodnim zavodom v tujini, s katerimi smo do sedaj vzpostavili stike.

Do zaključka izdelave tega poročila smo iz tujine prejeli dve izpolnjeni anketi.

V smislu spremljanja dolgoročnih in kratkoročnih strateških ciljev, letos poročamo tudi o stanju realizacije predlaganih ukrepov za doseganje teh ciljev. Večina ukrepov je bilo realiziranih, številni se bodo nadaljevali tudi v tem in naslednjih letih.

Glede na predstavljeno stanje lahko zaključimo, da so Študentski domovi v obdobju, za katerega smo pripravili to samoevalvacijsko poročilo, naredili pozitivne premike v smeri izpolnjevanja svoje strateške usmeritve in dolgoročnih ciljev.

Zavedamo se, da bo zaradi oteženih gospodarskih razmer v Sloveniji izvedba programa, ki smo si ga zastavili, težko izvedljiva. Po svojih najboljših močeh se bomo trudili racionalizirati svoje poslovanje in znižati stroške poslovanja, a smo mnjenja, da pri tem ne smemo posegati v že doseženo kakovost bivalnega standarda, kakor tudi ne zniževati nagrajevanja zaposlenih.



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

8 SEZNAM TABEL

Tabela 1: Predstavitve na srednjih šolah.....	6
Tabela 2: Objave v medijih.....	6
Tabela 3: Analiza pojavljanja v medijih.....	6
Tabela 4: Obiskovalci spletne strani.....	7
Tabela 5: Organizacija tiskovnih konferenc.....	7
Tabela 6: Facebook.....	7
Tabela 7: Razvoj študentskih domov po letih.....	12
Tabela 8: Namestitvena zmogljivost po letih.....	12
Tabela 9: Podatki o številu vabljenih in vseljenih.....	13
Tabela 10: Podatki vselitev vseh domačih in tujih študentov (vseljenih 1. ali 15. v mesecu) po mesecih.....	14
Tabela 11: Podatki izselitev domačih in tujih študentov (izseljenih 1. ali 15. v mesecu) po mesecih.....	15
Tabela 12: Preselitve domačih in tujih študentov (1. ali 15. v mesecu) po mesecih.....	16
Tabela 13: Podatki o številu vseh tujih študentov, ki so bivali v študentskih domovih.....	16
Tabela 14: Podatki o številu tujih študentov.....	16
Tabela 15: Tuji študentje po državah.....	17
Tabela 16: Domači študentje v mednarodni menjavi.....	18
Tabela 17: Podatki o zasedenosti ležišč v koledarskem letu 2017 in primerjava z leti 2014 in 2015 in 2016.	19
Tabela 18: Vseljeni študenti po regijah.....	21
Tabela 19: Struktura vseljenih študentov po spolu.....	21
Tabela 20: Podatki o številu kontrol in pregledanih sob.....	22
Tabela 21: Pregled turistične dejavnosti v letih 2014, 2015, 2016 in 2017.....	24
Tabela 22: Struktura zaposlenih po delovnih področjih.....	26
Tabela 23: Število delavcev glede na stopnjo izobrazbe.....	27
Tabela 24: Zaposleni glede na stopnjo izobrazbe in število vključenih v izobraževanja.....	29
Tabela 25: Podatki po domovih:.....	38
Tabela 26: Podatki o številu enoposteljnih sob in številu študentov, ki prosijo za preselitev v proste enoposteljne sobe.....	39
Tabela 27: Število ležišč prilagojenih za stanovalce s posebnimi potrebami.....	40
Tabela 28: Prostori za rekreacijo in večnamenski prostori v ŠD.....	41
Tabela 29: Primerjava vrnjenih vprašalnikov po letih.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 30: Delovna doba v ŠD.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 31: Delo, ki ga opravljate.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 32: Odnosi med zaposlenimi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 33: Odnosi med zaposlenimi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 34: Materialni pogoji.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 35: Dela in naloge zaposlenih.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 36: Kariera zaposlenih.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 37: Želja po dodatnem izobraževanju.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 38: Informiranost.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 39: Dejavnosti izven dela.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 40: Pripadnost zaposlenih.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 41: Ponosen sem, da sem zaposlen v študentskih domovih.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 42: Primerjalni kazalniki bivanja v ŠD.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 43: Temeljni kazalniki EMAS.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
Tabela 44: SWOT analiza ŠD.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.



Univerza v Mariboru

Študentski domovi
VEČ KOT LE DOM

9 PRILOGE