

Strokovni svet Študentskih domov Maribor je na podlagi 340.člena Statuta Univerze v Mariboru (UL RS, št. 42/12-UPB10) in sklepa 6. Seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru z dne 11. oktobra 2012 sprejel

MERILA

za samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo Študentskih domov

1. člen

(namen)

Ta merila določajo kriterije, po katerih se izvajajo postopki samoevalvacije in zunanje evalvacije Študentskih domov Maribor.

2. člen

(podlaga)

Ta merila se v v postopku samoevalvacije in zunanje evalvacije Študentskih domov Maribor uporabljajo v skladu z:

- zakonom, ki ureja področje visokega šolstva;
- merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov;
- standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru;
- pravilnikom o postopku samoevalvacije in evalvacije Univerze v Mariboru;
- standardi in normativi, ki veljajo za bivanje študentov v študentskih domovih.

3. člen

(področja presoje)

V postopku samoevalvacije in zunanje evalvacije se v Študentskih domovih Maribor presoja kakovost delovanja po naslednjih področjih:

- vpetost v okolje;

- delovanje Študentskega doma;
- kadri;
- uporabniki in storitve - študentje na zavodu;
- prostorski in materialni pogoji;
- zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti.

4. člen

(vpetost v okolje)

Študentski domovi Maribor izkazujejo svojo vpetost v okolje:

- z opredeljeno vlogo v socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja;
- s predvidevanjem učinkov, ki jih bo imelo delovanje Študentskih domov na okolje;
- s stalno komunikacijo znotraj Študentskega doma in okoljem na lokalni, državni in mednarodni ravni.

5. člen

(delovanje študentskega doma)

Študentski domovi Maribor delujejo v skladu s svojim namenom, vizijo, poslanstvom in cilji, kar izkazujejo:

- z javnim izraženim poslanstvom, vizijo, strateškimi načrti in politiko kakovosti in imajo jasno definirane svoje cilje ter načine, kako jih nameravajo uresničiti;
- z jasno določenimi pristojnostmi, pooblastili in odgovornostmi vseh zaposlenih;
- s sodelovanjem študentov pri oblikovanju procesov, ki vplivajo na kakovost njihovega bivanja in možnost izražanja njihovih mnenj;
- z usposobljenim kadrom, prostorskimi zmogljivostmi ter zagotavljanjem finančnih in materialnih sredstev, ki omogočajo uresničevanje ciljev iz strateškega načrta;
- z urejeno evidenco o svoji dejavnosti in vzpostavljenim sistemom skrbi za kakovost;

- s skrbjo za stalno zbiranje in analizo podatkov, ki so pomembni za učinkovito upravljanje in izvajanje dejavnosti ter s tem povezanimi podpornimi aktivnostmi;
- s stabilno kadrovsko strukturo in skrbjo za njen razvoj;
- s skrbjo za razvoj in uporabo formalnih orodij za zagotavljanje sistema kakovosti;
- z jasno notranjo organiziranostjo in preglednim delovanjem vseh organov.

6. člen

(kadri)

Študentski domovi Maribor imajo vzpostavljeno kadrovsko strukturo, ki po obsegu in kakovosti ustreza njenemu namenu, poslanstvu in ciljem.

Ustreznost kadrovske strukture izkazujemo:

- s številom in strukturo strokovnih delavcev za nemoteno izvajanje svoje dejavnosti;
- s pisnim dokumentom z nazivi delovnih mest, pogoji za njihovo zasedbo ter z opisi del in nalog;
- zavod omogoča vsem zaposlenim dostop do vseživljenjskega izobraževanja in o tem vodi ustrezeno evidenco;
- zavod svetuje svojim upravnim in strokovno - tehničnim delavcem pri razvoju poklicne in karierne poti;
- zavod zagotavlja, da se sodobna strokovna spoznanja dejavnosti uporabljajo pri delu zaposlenih.

7. člen

(študentje na zavodu)

V skladu s splošnimi akti Študentskih domov in Univerze v Mariboru ima Študentski svet stanovalcev Študentskih domov svoje predstavnike v disciplinski komisiji, komisiji za kakovost, strokovnem svetu zavoda, Študentskem svetu Univerze in komisijah senata Univerze. V Študentski svet stanovalcev je izvoljen predstavnik vsakega doma. Člane Študentskega sveta stanovalci Študentskih domov vsako leto izvolijo na volitvah posameznih domov. Volitve se izvedejo v začetku študijskega leta. Študentski svet stanovalcev študentskih domov vodi predsednik Študentskega sveta stanovalcev Študentskih domov.

Študentski svet stanovalcev Študentskih domov skrbi za kakovostno izvajanje obštujijske dejavnosti stanovalcev v Študentskih domovih. Zavzema se za visok standard bivanja v študentskih domovih in sodeluje z vodstvom Študentskih domov ter jim podaja predloge za izboljšave in potrebne spremembe v Študentskih domovih.

8. člen

(prostorski in materialni pogoji)

Študentski domovi Maribor izkazujejo kakovostne prostorske in materialne pogoje za izvajanje svoje dejavnosti:

- zavod ima primerne prostore za uresničevanje svojega poslanstva, vizije in ciljev;
- zavod ima potrebno, sodobno in vzdrževano opremo za izvajanje svoje dejavnosti;
- zavod omogoča zaposlenim in študentom dostop do informacijsko - komunikacijske tehnologije in jo uporablja tako za potrebe poslovanja kot za izobraževalne in strokovne namene;
- zavod omogoča zaposlenim in študentom dostop do potrebnih podatkovnih baz.

9. člen

(zagotavljanje kakovosti)

študentski domovi Maribor imajo vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti in razvojne naravnosti, ki vključuje:

- izvajanje dejavnosti zavoda je skladno z njegovim strateškim načrtom in z nacionalnimi ter evropskimi usmeritvami in standardi;
- zavod zagotavlja, da se sodobna strokovna spoznanja dejavnosti uporabljajo pri delu zaposlenih;
- zavod:
 - zagotavlja prenos znanja v prakso in o tem vodi ustrezno evidenco;
 - zagotavlja spremljanje sistema kakovosti, ki je primerljiv v slovenskem prostoru;
 - zagotavlja celovito samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo dejavnosti Študentskih domov.

10. člen

(samoevalvacija Študentskih domov Maribor)

V postopku samoevalvacije Študentski domovi Maribor evalvirajo (pregledajo in analizirajo) dosežke in pomanjkljivosti izvajanja svoje dejavnosti in podajo predloge za izvedbo ukrepov za izboljšave in nadaljnji razvoj.

Za potrebe samoevalvacije Študentski domovi uporabljajo kvantitativne in kvalitativne kazalce in kazalnike uspešnosti delovanja študentskih domov, opredeljene v slovenskih standardih, s poudarkom na kvantitativnih merah.

11. člen

(zunanja evalvacija Študentskih domov Maribor)

Zunanja evalvacija Študentskih domov Maribor je postopek celostne presoje njenega delovanja s strani skupine strokovnjakov.

Za potrebe zunanje evalvacije se uporabijo kvalitativni in kvantitativni kazalci in kazalniki uspešnosti delovanja študentskih domov, opredeljeni v slovenskih standardih, s poudarkom na kvalitativnih merah.

12. člen

(veljavnost merit)

Ta merila začnejo veljati po sprejemu na Strokovnem svetu Študentskih domov Maribor

dne 4.6.2013.



Direktorica:

Lidija Divjak Mirkic, prof.